

# INFORMER SUR LES MÉDICAMENTS POUR MIEUX SOIGNER : POURQUOI N'EST-CE PAS SIMPLE ?

Auteurs : Aude Caria, coordinatrice Psycom, Paris - [psycom75@yahoo.fr](mailto:psycom75@yahoo.fr) - [www.psycom75.org](http://www.psycom75.org)

Sophie Arfeuillère, chargée de mission Psycom, Paris

Claire Pollet, pharmacien, chef de pôle, EPSM Lille-Métropole, Armentières,

Présidente du Réseau-PIC [www.reseau-pic.info](http://www.reseau-pic.info)

## INTRODUCTION

L'information sur les médicaments est la base de l'observance thérapeutique. Dans le domaine de la santé mentale, cette information est rendue complexe par : le poids des effets secondaires des médicaments, la comorbidité des troubles, le déni des troubles chez certains patients, les représentations qu'ont les soignants de la capacité d'autonomie et de compréhension des patients, ainsi que la difficulté d'accès à une information fiable et indépendante.

Le Psycom, organisme public d'information sur la psychiatrie et la santé mentale, s'est allié au réseau PIC afin de développer et diffuser des outils d'information sur les médicaments psychotropes.

## METHODE

Des fiches d'information sur les psychotropes ont été conçues et rédigées par des pharmaciens hospitaliers du réseau PIC, dans le cadre de leur mission d'information sur le bon usage des médicaments (loi du 8 décembre 1992). Elles couvrent les molécules les plus fréquemment prescrites en milieu hospitalier. Diffusées par les pharmaciens, elles constituent un support technique pour les Ateliers du médicament, les professionnels de santé et pour les usagers et leur entourage.

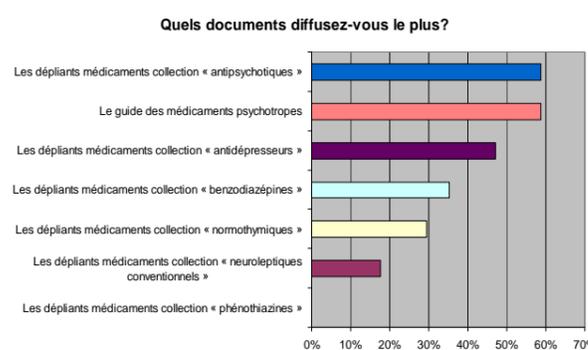
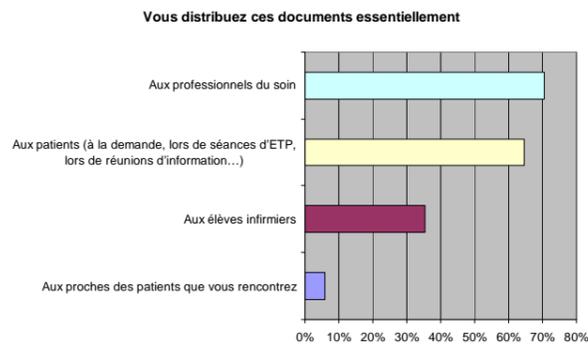


25 dépliant sur les médicaments psychotropes 1 guide

Une analyse de la diffusion de ces documents a fait l'objet d'une enquête auprès des 115 adhérents du réseau PIC. Réalisée par mail, elle interrogeait sur les taux de diffusion, la perception de la qualité des contenus, les freins et les facilitateurs d'appropriation par les soignants, ainsi que le rôle des supports d'information dans les programmes d'éducation thérapeutique en psychiatrie. Au total 25 pharmaciens (taux de réponse 22%) ont répondu.

## RESULTATS

Les résultats montrent que la qualité des documents est reconnue, certains documents sont plus demandés que d'autres, mais leur diffusion dans les services et auprès des patients n'est pas systématique.



Pour améliorer cette diffusion, 83% des répondants estiment que les programmes d'éducation thérapeutiques sont des vecteurs à privilégier. Pour 65%, les consultations avec les professionnels en colloque singulier représentent également une opportunité de diffusion intéressante.

## CONCLUSION

Bien que leur qualité soit unanimement reconnue, les fiches d'information sur les psychotropes ont du mal à trouver leur public au sein des services de soins. Ceci s'explique en partie par la difficulté des soignants à se les approprier et à les transmettre aux usagers. Le développement d'outils de médiation tels les Ateliers du médicament et des programmes d'ETP pourraient faciliter cette diffusion.

