



Auto-évaluation annuelle d'un programme d'éducation thérapeutique du patient : Démarche et outils

Anne-Françoise Pauchet-Traversat

Quatrièmes journées du Réseau PIC - Lille - 21 septembre 2012

**Auto-évaluation annuelle d'un
programme d'éducation
thérapeutique**

01

Objectifs de la présentation



1. Situer le guide d'auto-évaluation dans son contexte

- Maladie chronique et parcours de soins
- Amélioration de la qualité de l'éducation thérapeutique

2. Faciliter l'appropriation du contenu du guide d'auto-évaluation

- Compréhension des finalités du guide
- Utilisation de la démarche et des fiches

**Auto-évaluation annuelle d'un
programme d'éducation
thérapeutique**

Contexte d'élaboration

02

Qu'est-ce que l'éducation thérapeutique ?

- 1. Un processus continu d'apprentissage adapté à chaque patient**
- 2. Complémentaire et indissociable des traitements et des soins, du soulagement des symptômes, de la prévention des complications**
- 3. Une acquisition de compétences d'auto-soins et d'adaptation à la maladie et à ses conséquences sur la vie quotidienne**
- 4. Ce qu'elle n'est pas:**
 1. une information orale ou écrite, un conseil de prévention, même de qualité
 2. Un programme d'apprentissage
 3. Un programme d'accompagnement

L'éducation thérapeutique du patient : un pas de plus vers des patients acteurs de leur santé

En cas d'affection chronique (asthme, diabète, etc.), les patients devraient systématiquement bénéficier d'un programme d'éducation thérapeutique qui les aide à acquérir les compétences nécessaires pour gérer au mieux leur vie avec la maladie. Plus qu'une simple information sur sa pathologie et ses traitements, un tel programme passe par quatre étapes distinctes. Exemple avec un patient diabétique.



Source : « Structuration d'un programme d'éducation thérapeutique du patient dans le champ des maladies chroniques », guide méthodologique coproduit par la HAS et l'Inpes.

Du programme structuré au programme individuel

1. Un programme structuré...

1. Un cadre de référence pour une maladie définie
2. Une description du contenu et des modalités de mise en œuvre
 - Qui fait Quoi, pour Qui, Où, Quand, Comment et Pourquoi ?

2. ...Facilite l'élaboration d'un programme personnalisé

1. Objectifs et priorités d'apprentissage, compétences d'autosoins et d'adaptation, planification des séances, évaluation individuelle, suivi éducatif

RECOMMANDATIONS

Éducation thérapeutique du patient
Définition, finalités et organisation

RECOMMANDATIONS

Éducation thérapeutique du patient
Comment la proposer et la réaliser ?

RECOMMANDATIONS

Éducation thérapeutique du patient
Comment élaborer un programme
spécifique d'une maladie chronique ?

ETP : ancrage dans la réglementation et continuité avec les travaux de la HAS

1. Inscription de l'éducation thérapeutique dans le parcours de soins des patients

1. Elle a pour objectif de rendre le patient plus autonome (Loi HPST - Art.L. 1161-1)
 - en facilitant son adhésion aux traitements prescrits et en améliorant sa qualité de vie
 - proposée sous la forme d'un programme personnalisé
2. Mise en œuvre au niveau local sous forme de programmes d'éducation thérapeutique
 - conformes à un cahier des charges national
 - auto-évalués annuellement
 - autorisés pour 4 ans et renouvelés sur la base d'une évaluation quadriennale

Evaluation des programmes d'ETP : une mission de la HAS



1. Actions réalisées et en cours

1. Soutien aux Agences régionales de Santé
 - Grille d'aide à l'évaluation de la demande d'autorisation des programmes d'ETP publiée par la HAS en 2010
 - Evaluation quadriennale (en cours)

2. Soutien aux coordonnateurs et équipes
 - Auto-évaluation annuelle d'un programme d'ETP. Guide méthodologique publié par la HAS en mars 2012
 - Evaluation quadriennale (en cours)

**Auto-évaluation annuelle d'un
programme d'éducation
thérapeutique**

03

Présentation du contenu du guide

Guide d'auto-évaluation annuelle d'un programme d'ETP

1. Ses objectifs

1. faciliter la réalisation de l'auto-évaluation
2. préparer l'évaluation quadriennale
3. être une ressource pour demande d'autorisation

2. Son contenu

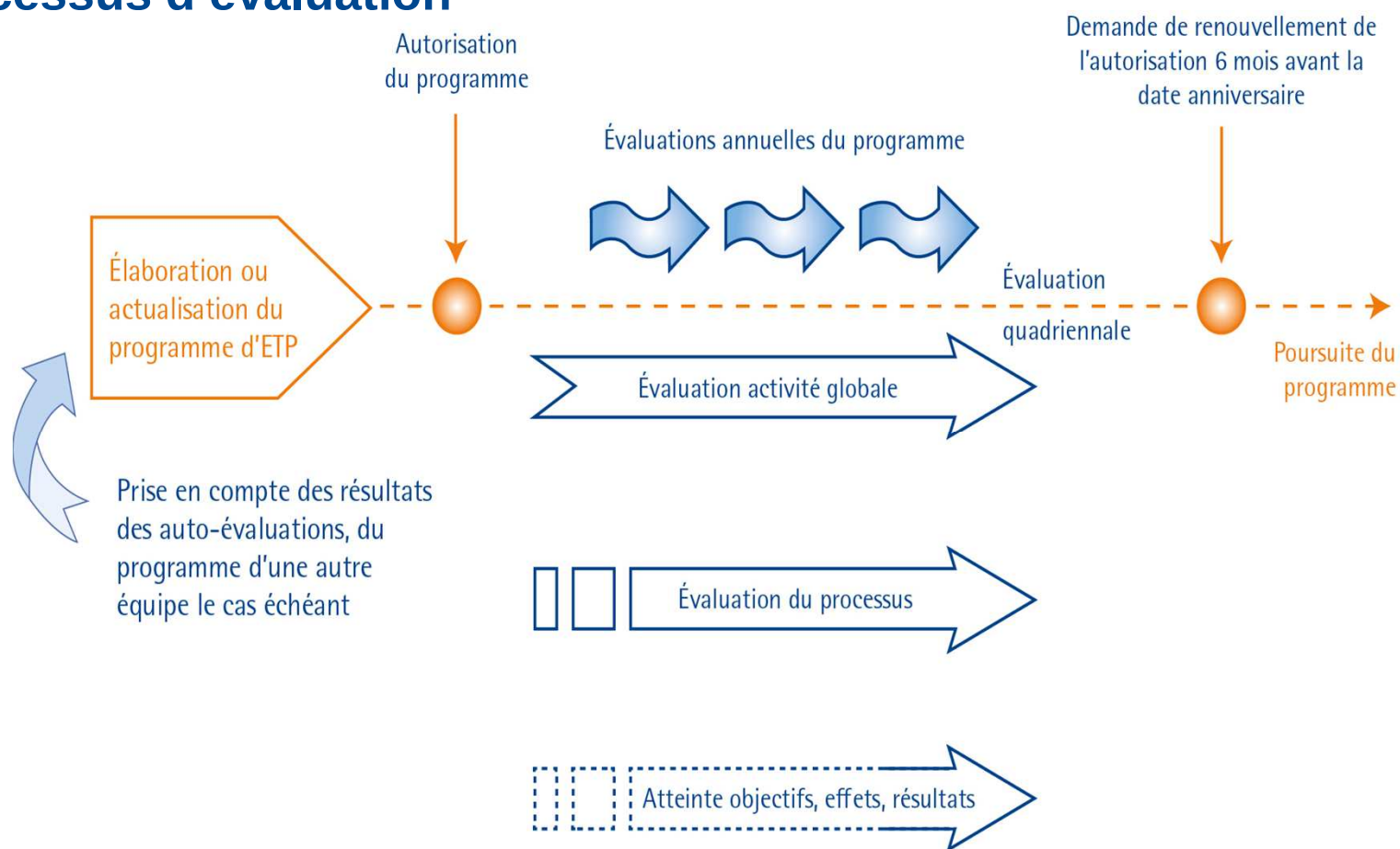
- 10 questions-réponses sur l'auto-évaluation
- 4 étapes pour la conduite de l'auto-évaluation
- Fiches pratiques et exemples
- Glossaire et références

Guide d'auto-évaluation annuelle d'un programme d'ETP: principes

1. Engagement des équipes dans une dynamique collective d'amélioration de la qualité de l'ETP
2. Démarche par étapes pour mieux comprendre la mise en œuvre du programme tout au long de son déroulement et en améliorer la qualité
3. Liberté d'adaptation de la démarche et des outils permettant à chaque équipe de construire sa propre auto-évaluation en fonction de l'expérience acquise dans le déroulement du programme et dans l'évaluation
4. Un questionnement concret, adaptable et modifiable par les équipes, qui illustrent et viennent en appui de la conduite de l'auto-évaluation

Processus d'évaluation d'un programme d'ETP

Processus d'évaluation



Qu'est-ce qu'une auto-évaluation ?

1. Une démarche participative intégrée à l'activité

1. Menée par l'équipe sous la responsabilité du coordonnateur
2. Avec confrontation points de vue individuels et analyse collective

2. Une analyse qualitative et quantitative

1. Des points forts et des points faibles du programme

3. Une comparaison à soi-même

1. Au programme tel que défini au moment de l'autorisation

4. Une amélioration de la qualité

1. Des pratiques, de l'organisation, de la coordination, du contenu du programme

Quelles sont ses caractéristiques?

- 1. Evaluation à usage interne**
- 2. Rapport prêt chaque année à la date anniversaire de l'autorisation**
- 3. Choix de la manière de s'organiser et de conduire les auto-évaluations annuelles**
- 4. Evolutive sur la période d'autorisation et sur les objets d'évaluation**
 - Activité
 - Processus
 - Progressivement sur les résultats

Domaines d'évaluation : questionnement et analyse

1. Activité globale du programme

1. Données qualitatives et quantitatives /objectifs du programme : patients, intervenants, activités éducatives

2. Processus du programme

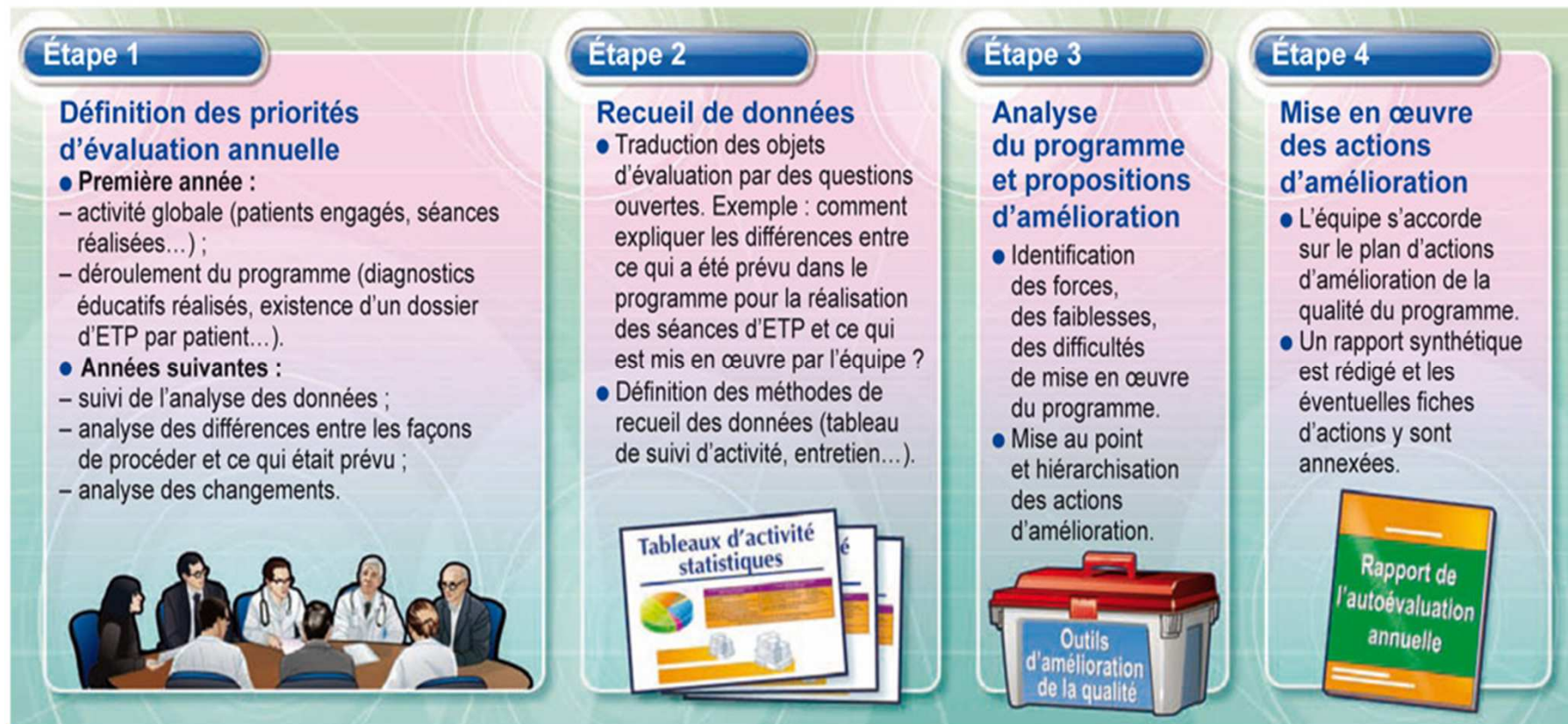
1. Façons de procéder, enchaînement des étapes de l'ETP, organisation, coordination, parcours éducatif, partage des informations, opinion des bénéficiaires

3. Atteinte des objectifs du programme

1. Ecart entre la réalité et ce que le programme a prévu : atteinte des objectifs éducatifs, satisfaction des bénéficiaires et des intervenants, accessibilité, prévisions budgétaires

L'auto-évaluation annuelle d'un programme d'éducation thérapeutique du patient : en bref

- Une évaluation collective et participative, progressive et choisie
- fondée sur une collecte et une analyse régulières de données variées pour améliorer la qualité du programme



Des supports pour réaliser l'auto-évaluation

Étape 1 Choix des objets d'évaluation

→ *Fiche 1. Exemples d'objets d'évaluation, de questions d'autoévaluation et de sources de données*

Étape 2 Recueil de données variées

→ *Fiche 2 : Exemples de questions pour l'auto-évaluation*

→ *Fiche 3 : Exemples de données permettant de réaliser un tableau de suivi des activités*

Étape 3 Identification des forces, des faiblesses, des difficultés de mise en œuvre du programme et hiérarchisation des propositions d'améliorations

→ *Méthodes et outils des démarches qualité. Anaes. 2000*

Étape 4 Mise en œuvre des actions d'amélioration

→ *Méthodes et outils des démarches qualité. Anaes. 2000*

→ *Fiche 4 : Aide à la rédaction du rapport d'auto-évaluation annuel*

Fiche 1. Exemples d'objets d'évaluation, de questions et de sources de données (1)

Exemples d'objets d'évaluation : Activité globale

1. Bénéficiaires du programme: patients, parents d'enfants, entourage
 - Nombre de patients engagés dans un programme d'ETP
 - Proportion de patients complétant l'ensemble du programme personnalisé qui leur est proposé
 - Profil des bénéficiaires, etc.

Exemples de questions d'auto-évaluation

1. *Qu'est-ce qui explique l'écart entre le nombre de patients attendus et les patients ayant au moins participé à une séance d'ETP dans l'année ?*
2. *Quelle est la démarche utilisée pour présenter une offre d'ETP au patient et lui permettre de s'y engager ?*
3. *Comment le médecin traitant est-il impliqué dans cette démarche, qu'il réalise ou non l'ETP ? Etc.*

Exemples de sources ou de méthodes de recueil de données

1. Tableau de suivi des activités issu des sources existantes : base de données, dossier d'ETP papier ou informatisé, etc.

Fiche 1. Exemples d'objets d'évaluation, de questions et de sources de données (2)

Exemples d'objets d'évaluation : Processus

1. Le partage d'informations
 - Type d'échanges avec les intervenants impliqués dans la prise en charge des patients
 - Existence de dossier d'ETP pour chaque patient engagé, synthèses écrites

Exemples de questions d'auto-évaluation

1. *Comment se fait le lien avec le médecin traitant et les professionnels impliqués dans le parcours de soins et dans la réalisation d'une ETP ?*
2. *Comment les modalités d'échange des informations garantissent-elles le respect des informations à caractère privé et le respect du secret professionnel ? Etc.*

Exemples de sources ou de méthodes de recueil de données

1. Évaluation du dossier d'ETP ou du circuit des documents de synthèse (Evaluation Pratiques Professionnelles)

Fiche 1. Exemples d'objets d'évaluation, de questions et de sources de données (3)

Exemples d'objets d'évaluation : Résultats

1. Atteinte des objectifs pour les patients
2. Satisfaction des bénéficiaires et intervenants
3. Accessibilité

Exemples de questions d'auto-évaluation

1. *Qu'est-il mis en œuvre pour apprécier ce que les séances ont apporté aux patients ?*
2. *L'équipe a-t-elle pu identifier auprès des bénéficiaires des points positifs, des difficultés concernant le déroulement des séances ?*
3. *Comment l'actualisation du programme est-elle prévue ? Etc.*

Exemples de sources ou de méthodes de recueil de données

1. Analyse des évaluations : connaissances, tests vrai-faux
2. Analyse des mises en situation : étude de problèmes, grille d'observation de la pratique, retour d'expérience
3. Entretiens, questionnaire de satisfaction ou d'opinion

Exemples de questions pour identifier les actions d'amélioration

- 1. Quels sont parmi les points forts de la mise en œuvre du programme :**
 1. Ceux qu'il faut maintenir
 2. Ceux qu'il faut développer davantage
- 2. Quelles sont parmi les difficultés identifiées :**
 1. Celles qu'il convient de traiter en priorité
 2. Celles qui peuvent être traitées à moyen terme
 3. Celles dont la résolution ne dépend pas de l'équipe
- 3. Quelles sont les actions d'amélioration retenues**
- 4. Comment les mettre en œuvre et les suivre**

**Auto-évaluation annuelle d'un
programme d'éducation
thérapeutique**
Conclusion

06

Diffusion du guide : relais vers les coordonnateurs et équipes

1. Mise à disposition sur le site de la HAS :

1. Guide complet et format court : 10 questions-réponses
2. Format Word du rapport synthétique d'auto-évaluation
3. Format2clics

2. Questionnaire de retour d'expérience :

1. Appréciations sur le guide et expression besoin d'outils complémentaires
2. Sur le site de la HAS à partir de la page « Auto-évaluation annuelle d'un programme d'ETP »

3. Loin d'être normative, cette démarche encourage chaque équipe

1. A s'engager dans une dynamique collective d'amélioration de la qualité des programmes d'ETP
2. tout en ayant la liberté d'adapter la démarche et les outils pour construire sa propre auto-évaluation

Ressources

- **Pour en savoir plus sur l'éducation thérapeutique du patient**
 - Site HAS : www.has-sante.fr
 - Espace professionnels de santé
 - Rubrique Maladies chroniques- Parcours de soins
 - Espace « Education thérapeutique »

Haute Autorité de Santé - Auto-évaluation programme éducation thérapeutique - Format2clics - Windows Internet Explorer

[HAS http://www.has-sante.fr/portail/jcms/c_1256603/auto-evaluation-programme-education-therapeutique-format2clics?preview=true](http://www.has-sante.fr/portail/jcms/c_1256603/auto-evaluation-programme-education-therapeutique-format2clics?preview=true)
Live Search

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Favoris EuropeAid - Evaluation - Gui... Hotmail Démarrage de Internet Guide des chaînes Infos sur Internet Explorer Le meilleur du Web Personnalisation des liens

HAS Haute Autorité de Santé ... MSN Hotmail.fr, Messenger, ...

Page Sécurité Outils

Actes - Médicaments - Dispositifs médicaux
Avis de la HAS
Coopération entre professionnels de santé
Développement professionnel continu
Établissements de santé : Certification
Établissements de santé : indicateurs
Évaluation médico-économique
Labellisation des centres de maladies rares
Maladies chroniques - Parcours de soins
Organisation des soins
Programmes Pilotes
Qualité de l'information médicale
Recommandations de bonne pratique
Santé publique
Sécurité du patient
Études et recherche
Programme de travail
Épreuves Classantes Nationales
Actualités & Pratiques

Espace Professionnels de santé

Ecoutez

f t e +

Auto-évaluation programme éducation thérapeutique - Format2clics

Accédez en 2 clics aux questions-réponses et aux quatre étapes de la conduite de l'auto-évaluation annuelle d'un programme d'éducation thérapeutique.

Téléchargez la dernière version d'Acrobat Reader si les liens dans le **FORMAT2CLICS** ne fonctionnent pas.

Note aux possesseurs d'iPAD : la méthode au **FORMAT2CLICS** s'ouvre avec l'application iBooks.

OUTILS

ABC Glossaire Mes Alertes
Imprimer Envoyer

TRUCS ET ASTUCES

Les icônes Loupe figurent sur la première page. En un clic, elles vous permettent d'accéder au contenu de la rubrique qui vous intéresse

A tout moment en cliquant sur ce symbole vous pouvez revenir à la « liste des rubriques »

Connaitre Des liens hypertextes externes utiles à la compréhension ou à la mise en œuvre parsèment le texte (en orange ou soulignés)

En un clic les icônes Loupe vous permettent d'aller à l'Objectif ou aux Actions ou au Support de chaque étape de la conduite de l'auto-évaluation

Internet 100%

démarrer RE: aide pour diap... Haute Autorité de ... Document1 - Micro... Documents finaux présentation guide... GuideAutoeval_jui... 11:43

Haute Autorité de Santé

- **Pour nous contacter**
 - Une boîte de messagerie
 - contact.etp@has-sante.fr