

Les ateliers du médicaments: programmes intra et extrahospitaliers à l’Etablissement Public de Santé Alsace Nord

V. Lehmann¹, S. Garcia¹, F. Rangoni¹, A. Morali¹, H. Javelot^{1*}



¹ Etablissement Public de Santé Alsace nord, Brumath, France
*auteur correspondant : herve.javelot@ch-epsan.fr



INTRODUCTION

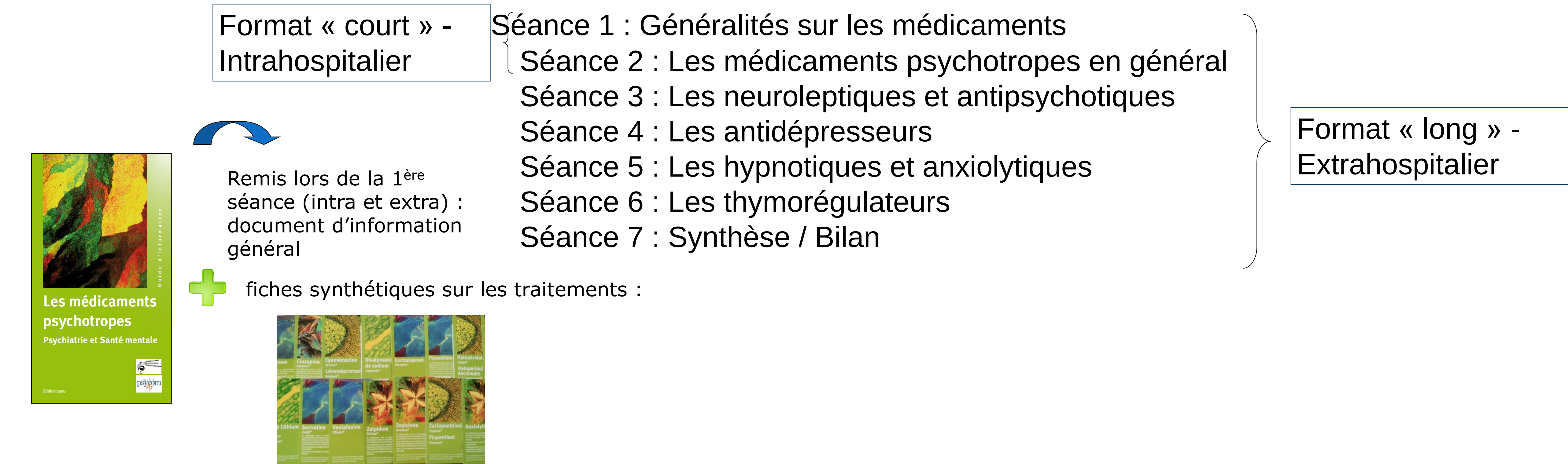
Les ateliers du médicament correspondent à une démarche psychoéducative de groupe ayant pour objectifs principaux d’offrir un espace de parole aux patients concernant leurs expériences avec les traitements médicamenteux et de donner une image plus objective de ces derniers afin de renforcer l’observance. Nous présentons, ici, notre retour d’expérience de terrain avec une déclinaison de ces ateliers dans un format « court » en deux séances à destination d’une population en hospitalisation à temps complet et dans un format « long » en sept séances pour une population suivie en ambulatoire.

METHODE

✓ Une organisation pluridisciplinaire :

- Médecin** – indication des patients
- Infirmier / Psychologue** – régulation du groupe ; cadre thérapeutique
- Pharmacien** – transmission des informations ; réponses aux questions en lien avec le traitement

✓ Programme défini :



✓ Evaluation des ateliers - autoquestionnaire en fin de cycle :
2 axes d'évaluation :

Compétences d'autosoins = ACCES A L'INFORMATION	Compétences d'adaptation = RECHERCHE D'INFORMATION
1/ Acquisition de compétences d'autosoins : créer l'acceptation de l'accès à l'information questions sur l'acceptabilité de la dynamique de groupe : Q1. La séance en groupe a été un moment agréable, Q2. Je me suis senti(e) à l'aise pour poser des questions et/ou interagir avec les autres participants pendant les séances.	1/ Mobilisation de compétences d'adaptation : générer l'envie de la recherche de l'information en lien avec les traitements, Q5. Ces séances me donnent envie d'en savoir plus sur les traitements, Q6. Après cette séance, je pourrai poser des questions sur les traitements plus facilement au personnel de santé (infirmiers, médecins, pharmaciens)
2/ Maintien de compétences d'autosoins : créer l'intérêt pour l'information elle-même (fond) questions sur l'intérêt accordé aux informations transmises sur les traitements : Q3. Les séances ont été dans l'ensemble intéressantes, Q4. J'ai appris des choses utiles / pratiques durant ces séances.	2/ Acquisition de compétences d'adaptation : orienter la recherche d'information sur les traitements vers les contenus validés, Q7. Les informations qui m'ont été apportées lors des séances sur les médicaments me semblent fiables, Q8. Ces séances contribuent à me donner une vision plus juste des médicaments.

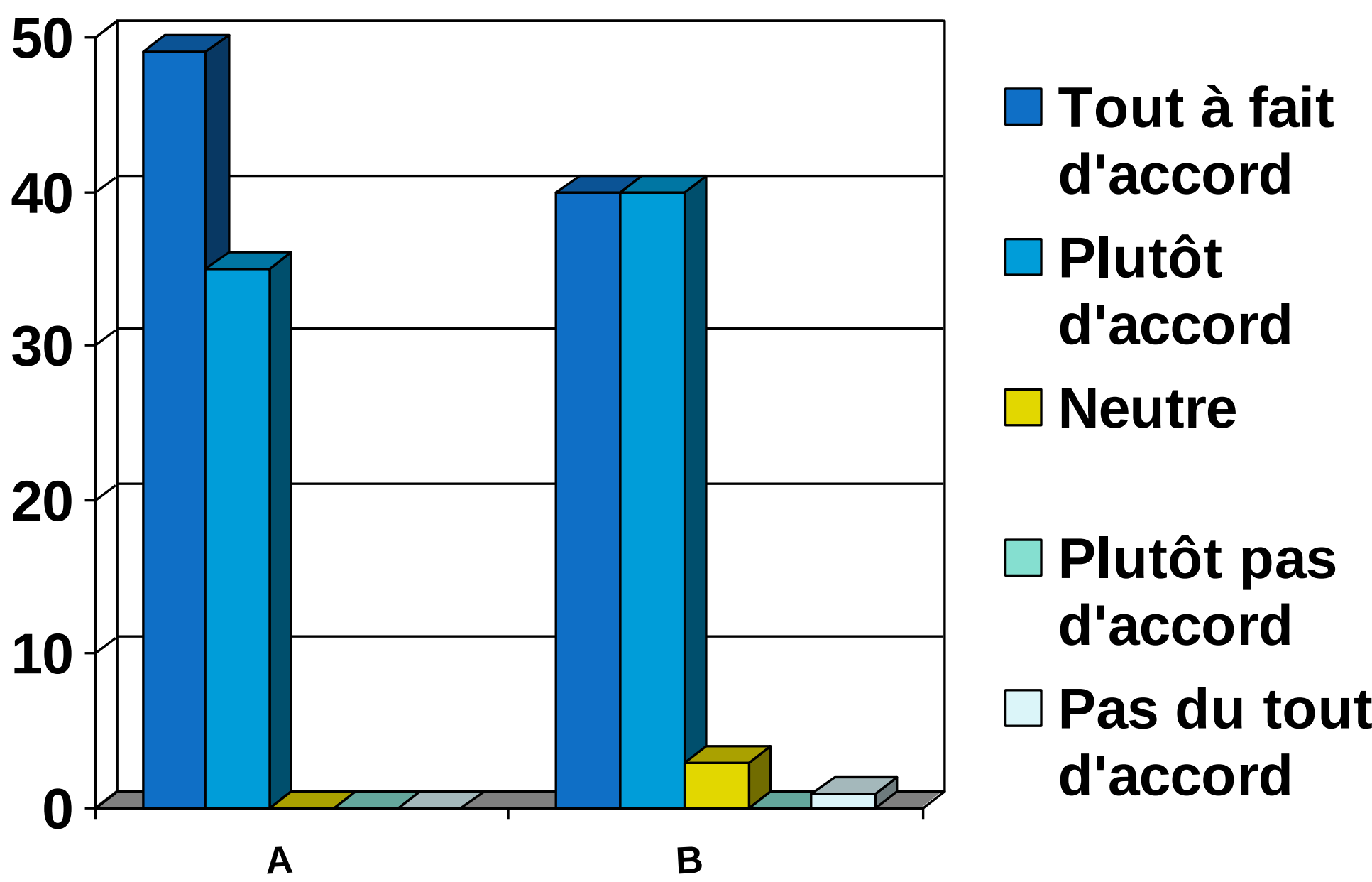


RESULTATS

✓ Evaluation sur 21 participants :

11 en programme « court » et 10 en programme « long »

Auto-évaluation sur :
A : acquisition / maintien des compétences d'autosoins.
B : mobilisation / acquisition des compétences d'adaptation.



✓ 100% des participants en accord avec l’amélioration de leurs compétences d’autosoins et 95% avec l’amélioration de leurs compétences d’adaptation.

DISCUSSION / CONCLUSION

En concordance avec ces résultats préliminaires, les ateliers du médicament offrent aux participants un meilleur accès aux données relatives aux traitements pharmacologiques et permettent d’encourager le sujet à se mobiliser pour la recherche d’informations dans ce domaine. Ces résultats nécessitent d’être confirmés sur une population plus large et l’évaluation gagnerait à être complétée par des questionnaires en miroir à l’attention des soignants participants aux ateliers.