

Evaluation des Pratiques Professionnelles de Préparation des Traitements : A vous de jouer !



M. Thibault¹; F. Hospice²; G. Liguori¹; J.L. Longuefosse¹

¹Pharmacie CH MAURICE DESPINOY – ² Pharmacie MANGOT VULCIN CHU Martinique

Contexte & Objectif

Décembre 2013:

Présentation protocole
Gestion gouttes buvable

Juin 2015:

Audit des pratiques

Février 2016:

Audit « Surprise » des pratiques

EPP de préparation des traitements conformes aux protocoles ...

Avril 2014:

Présentation protocole
Gestion des piluliers

Novembre 2015 :

Campagne de sensibilisation

Mai – Juillet 2016 :

Campagne pédago ludique

Matériel & Méthodes

A	MATERIEL MIS A DISPOSITION	bon état / présente	mauvais état / Non dispo	
	nombre chariot			
	nombre plateaux piluliers			
	nombre piluliers			
	nombre de couvercle plastiques			
	porte étiquettes patient plastiques			
	bracelet idento			
	intercalaire jour et nuit			
	porte gobelet plateau troué			
	planche polystyrene adapté			
	Procédure préparation des piluliers des chariots de médicaments			
	procédure édition étiquettes pour identivigilance PTV/VS004A			
	procédure préparation gouttes buvables			
	afficheur préparation et identification des traitements (juin 2015)			
B	PREPARATION TRAITEMENT	OUI	PARTEL	REMARQUES
	Préparation du pilulier par équipe de nuit			SAUF GERONTO
	noter jour de préparation hebdomadaire piluliers			Préparation hebdomadaire
	Concordance prescription et médicaments dans le pilulier (test sur 5 piluliers au hasard)			
	Présence dans le pilulier de médicaments isolés (dénomination, dosage, péremption) - médicaments			
	Présence dans le pilulier de médicaments isolés (dénomination, dosage, péremption) - plaquettes mal			
	Présence des dates limites après ouvertures sur les flacons multidoses du chariot de nuit (uniquement pour les piluliers)			UNES TRIMES ET non dates
	présence de la fiche de traçabilité de préparation du chariot de médicaments complétée et tracée			

Audit « Surprise » dans 11 services sanitaires avec une grille de recueil évaluant les critères :

- Modalités préparation des traitements (piluliers, gouttes buvables, identification et conservation des médicaments...)
- Matériel mis à disposition (documentation, fiche de traçabilité de préparation des piluliers ...)
- Identitovigilance

Résultats « Audit Surprise »

Préparation des traitements



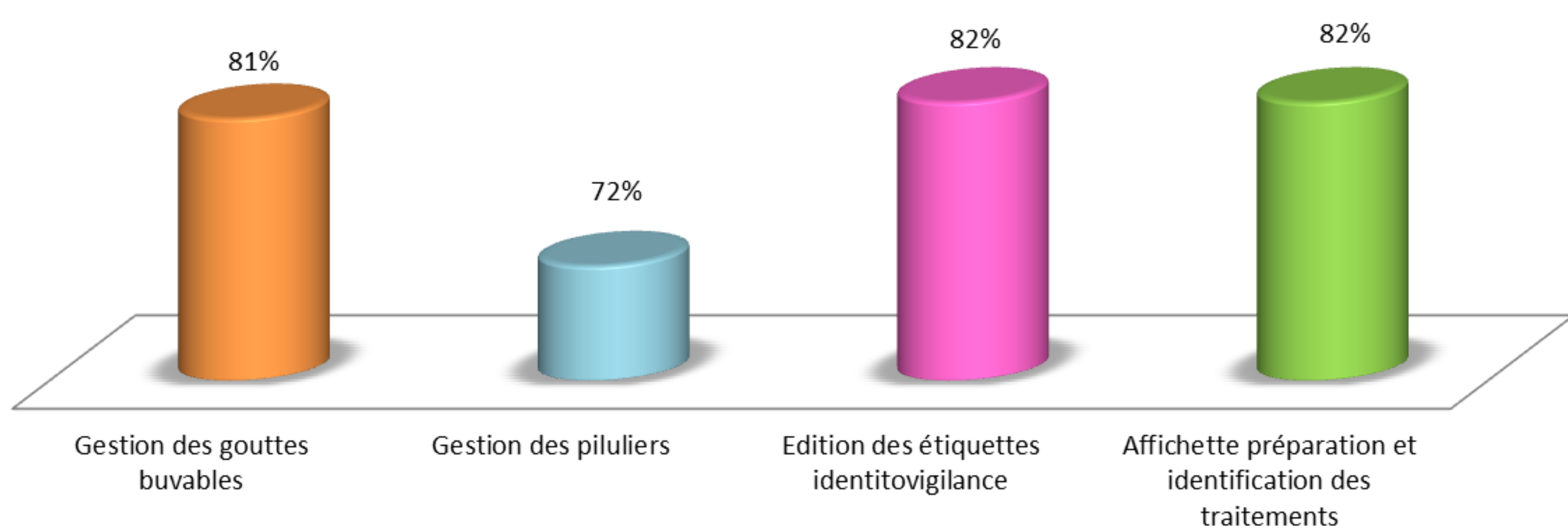
- Présence de plaquettes découpées (82 % des services)
- Présence de médicaments déblistérés (5% des services)
- Absence de Date Limite d'Ouverture sur les flacons (82 % des services)
- Absence de Fiche de traçabilité de préparation des piluliers (64% de services)
- Coordination des équipes IDE (jour et nuit) pour la préparation des piluliers effective (64% des services)
- Test de vérification Concordance prescription/traitements dans le pilulier conforme (75% des services)



Identification conforme des traitements dans les services

Identification pilulier conforme	52%
Identification gobelet conforme	54%

Documents qualité présents dans les services (documents connus des soignants)



Cet audit « Surprise » a permis d'évaluer le taux de non-conformités et de prioriser les axes d'amélioration des pratiques:

Une campagne de communication « Pédago-ludique » est programmée afin de sensibiliser par les jeux l'ensemble des soignants sur ces thématiques

Campagne « Pédago-Ludique »

Des séances des jeux sont organisées dans chaque service avec l'ensemble des soignants avec mise en place de 2 outils

Serious Game :

«Qui veut gagner des millions et relever le défi du Bêtisier des Piluliers?»

QUI VEUT GAGNER DES MILLIONS ?
Qui veut relever le défi du bêtisier des piluliers

Dr LIGUORI & DR THIBAUT
Pharmacie CH M Despinoy

50/50

12 • 1 Million €
11 • 500 000 €
10 • 100 000 €
9 • 25 000 €
8 • 10 000 €
7 • 4 000 €
6 • 2 000 €
5 • 1 000 €
4 • 500 €
3 • 300 €
2 • 150 €
1 • 50 €

Sur un flacon de gouttes buvables doit être noté au feutre

- A. La date de limite après ouverture (DLO)
- B. La date ouverture
- C. La date d'ouverture et DLO
- D. Pas de date, les flacons sont vite utilisés

Quelle est la bonne pratique de ce pilulier?

- A. Etiquettes MATIN /MIDI/ SOIR conformes
- B. Etiquette identivigilance conforme
- C. Absence de médicament déblistéré
- D. Pa ni pb !!

Quel est ce médicament ?

- A. ATARAX 25 mg
- B. IMOVANE 7,5 mg
- C. CETIRIZINE 10 mg
- D. Je ne sais pas

«Le pilulier des erreurs»



Conclusion

Cette EPP a permis d'impliquer l'ensemble des professionnels de santé afin d'optimiser la préparation des traitements. Prochain épisode : Evaluation de l'impact de la campagne « Pédago-Ludique » en Décembre 2016