



Implication de la pharmacie clinique dans la sécurisation des parcours de soins en santé mentale

Optimiser le processus de sortie des patients hospitalisés en santé mentale en les positionnant acteurs de leur parcours de soins

Dr Sandrine Riou, Pharmacien assistant
EPSM Morbihan, Saint-Avé

27 septembre 2018

La pharmacie clinique à l'EPSM Morbihan

- Développement depuis plusieurs années
- Prestations
 - Analyse pharmaceutique des prescriptions et interventions pharmaceutiques
 - Suivi des médicaments à risque iatrogène élevé
 - AVK, clozapine, neuroleptiques retard
 - Activité type conciliation
 - Historiques médicamenteux
 - Education thérapeutique

Analyse pharmaceutique et interventions pharmaceutiques (IP)

Répartition IP selon codification SFPC (en nombre d'IP)

1 Non-conformité aux référentiels et CI	
1.1 Non-conformité au livret	212
1.2 Non-conformité aux consensus	69
1.3 Contre-indication	15
2 Indication non traitée	
2.1 Médicament absent pour indication valide	68
2.2 Médicament non prescrit après transfert	59
2.3 Prophylaxie ou prémédication absente	
2.4 Médicament ou correcteur à associer	3
3 Sous dosage	
3.1 Posologie infra-thérapeutique	67
3.2 Durée de traitement trop courte	17
4 Surdosage	
<u>4.1 Posologie supra-thérapeutique</u>	117
4.2 Même principe actif prescrit plusieurs fois	97
5 Médicament non indiqué	
5.1 Médicament sans indication justifiée	10
5.2 Médicament prescrit sur durée trop longue	88
<u>5.3 Redondance pharmacologique de principe actif différent</u>	121
6 Interaction médicamenteuse	36
7 Effet indésirable	10
8 Voie/administration inappropriée	
8.1 Autre voie avec effet supérieur ou idem moins cher	3
8.2 Mode d'administration non adéquate	9
8.3 Mauvais choix de galénique	49
8.4 Libellé incomplet	46
<u>8.5 Plan de prise non optimale</u>	134
9 Traitement non reçu	
9.1 Incompatibilité chimique entre médicaments injectables	0
9.2 Problème d'observance	2
<u>10 Monitoring à suivre</u>	133

Analyse des IP (janvier à octobre 2017)

1365 Interventions
Pharmaceutiques

56% traitements somatiques
44% traitements psychiatriques



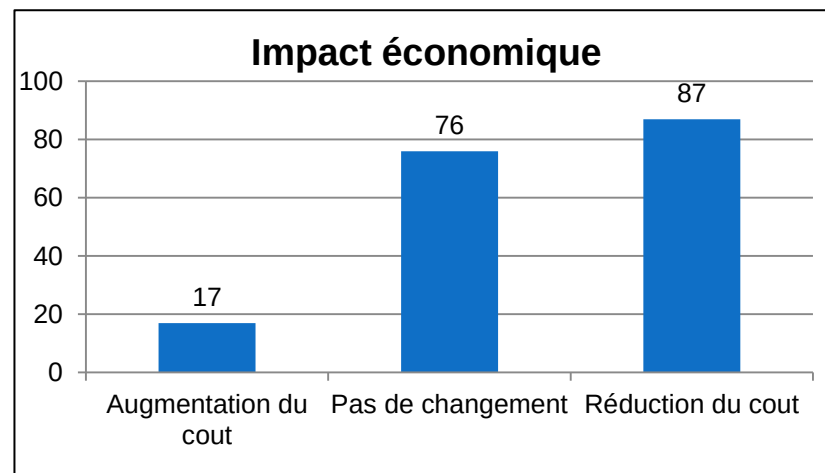
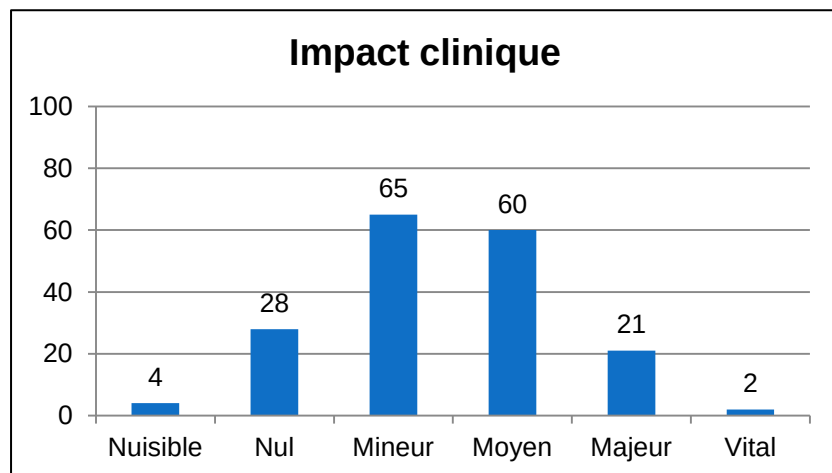
**79% des IP
acceptées**

Evaluation de la pertinence de nos IP

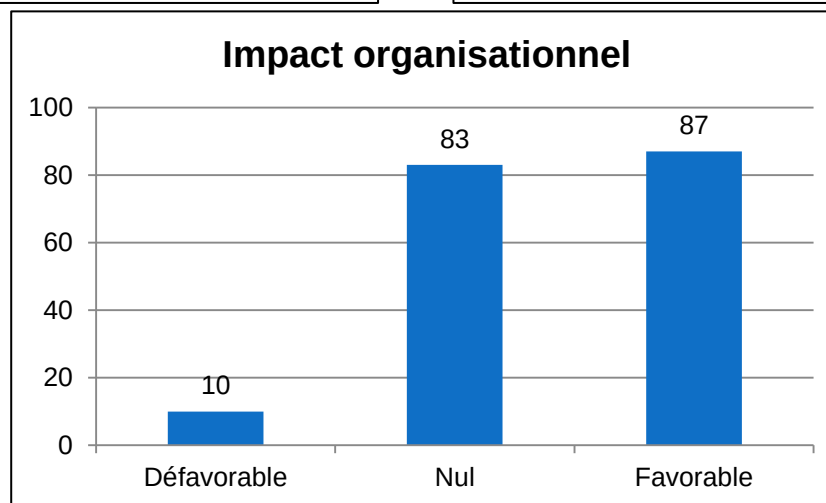
Avec l'échelle CLEO®¹

Panel de 30 IP réalisées régulièrement

Cotation par 6 praticiens : 2 médecins psychiatres, 2 médecins généralistes, 2 pharmaciens



**Plus de 82% des
cotations
montrent un
impact clinique
positif des IP**



**Plus de 48% des
cotations montre
un impact
économique ou
organisationnel
positif**

¹Vo TH. Evaluation of the potential impact of pharmacist interventions: development and validation of the CLEO multidimensional tool. Thèse de Pharmacie. Université Grenoble Alpes, Grenoble, 2015.

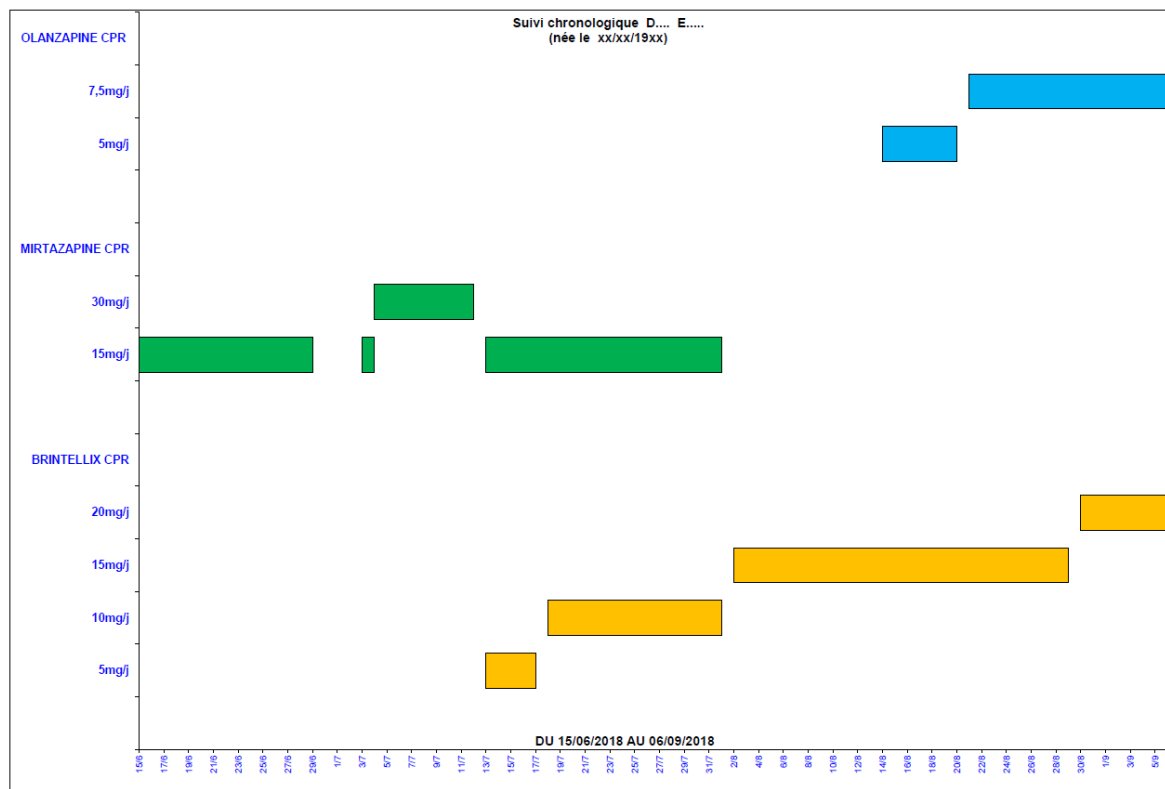
[illegible]

Prévention des erreurs liées aux injections de neuroleptiques retard

45 erreurs interceptées (entre janvier et octobre 2017) :

- Date d'injections
- Fréquence des injections
- Omission à l'entrée des patients

Historique médicamenteux



Ciblé sur les médicaments psychotropes

Discussion avec les médecins

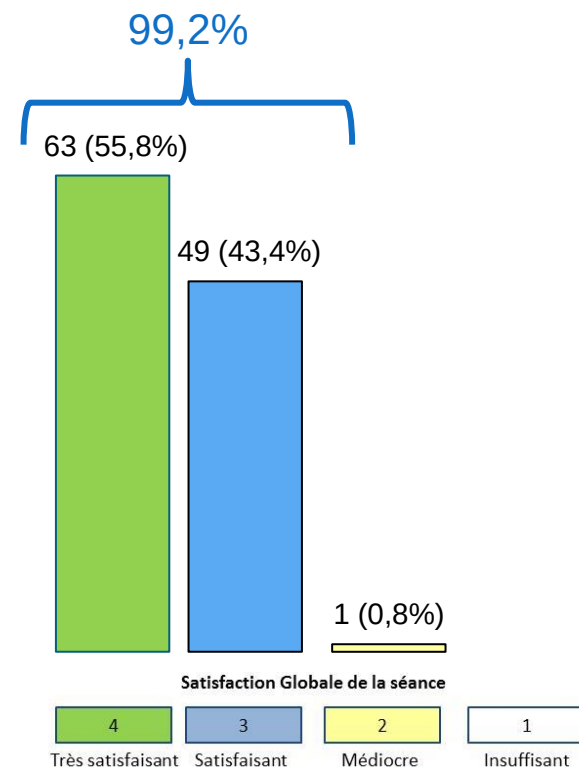
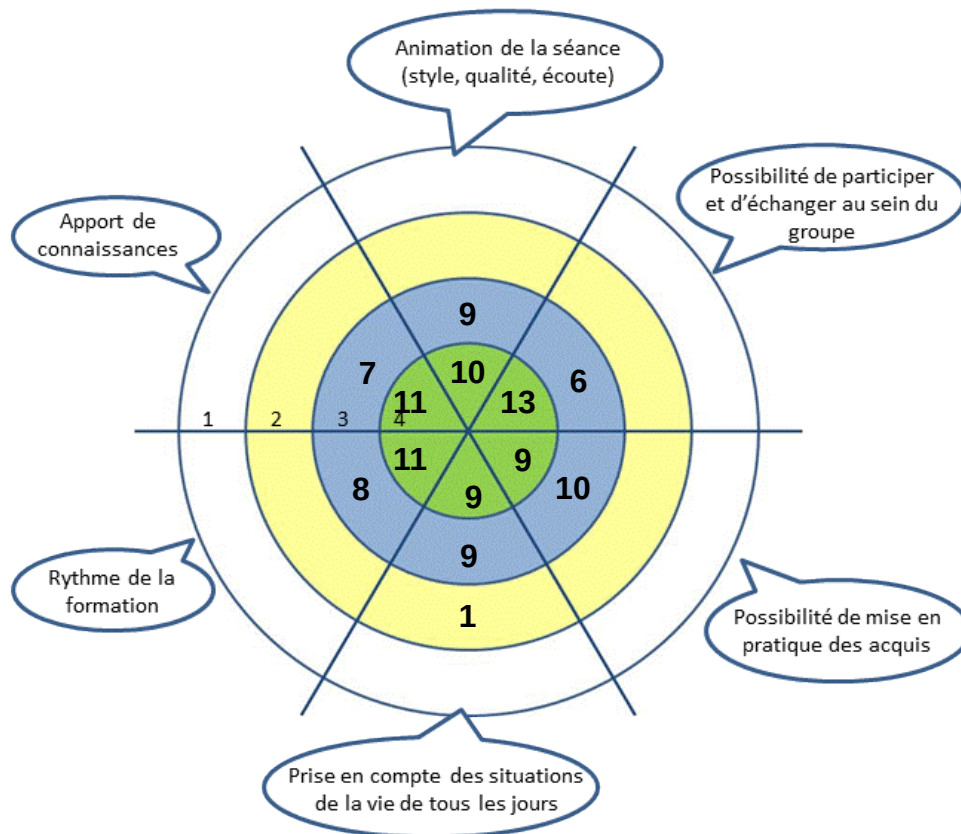


Aide à la décision thérapeutique

Education thérapeutique

Atelier du médicament pour les patients atteints de troubles psychotiques

- « Connaître les médicaments antipsychotiques et leur fonctionnement »
- « Comment bien prendre son traitement antipsychotique »
- « Prendre un antipsychotique injectable à action prolongée »
- « Identifier les effets indésirables d'un traitement antipsychotique et savoir les gérer »
- « Comprendre le rôle des autres psychotropes »
- « Connaître les interactions de l'alcool, des drogues et de la conduite automobile avec la prise de mes médicaments »



Nouvel essor en 2016

- Lauréat de l'appel à projet « Mise en œuvre de la Pharmacie clinique en établissement de santé » de la DGOS
- Poursuite des activités existantes
- Déploiement de nouvelles prestations
 - Staff pluridisciplinaire en psychiatrie
 - Entretien pharmaceutique pour préparer la sortie des patients
 - Site internet

Création d'un staff pluridisciplinaire

- Réunions de Concertation Pluridisciplinaire en Psychiatrie (RC Psy)
 - Médecins psychiatres et généralistes
 - Pharmaciens
 - Autres professionnels (IDE, psychologue...)
- Création d'outils
 - Charte, Fiche de demande, Compte-rendu, Fiches d'évaluation

13 RC Psy en 2017

1 patient par RC Psy

31 participants différents

En moyenne 7 participants par RC Psy

Organisation des RC Psy

Inscription du dossier
du patient en RC Psy

- Par le médecin référent

Réunion de Concertation Pluridisciplinaire		N°102
RC Psy		
FICHE D'INSCRIPTION DU DOSSIER DU PATIENT EN RC PSY		
IDENTIFICATION DU PATIENT Nom : _____ Prénoms : _____ Date de naissance : _____ Date de décès : _____ Date CTP : _____		Adressé Adresse : _____ Code postal : _____ Ville : _____
IDENTIFICATION DU PHARMACIEN RASSEMBLÉ À LA RC Nom : _____ Prénoms : _____ Adresse : _____ Code postal : _____ Ville : _____		Attesté Nom : _____ Prénoms : _____ Adresse : _____ Code postal : _____ Ville : _____
IDENTIFICATION DU MÉDECIN RASSEMBLÉ À LA RC Nom : _____ Prénoms : _____ Adresse : _____ Code postal : _____ Ville : _____		Attesté Nom : _____ Prénoms : _____ Adresse : _____ Code postal : _____ Ville : _____
PROJET DE SOIN / PROJET DE LAISSEZ-FAIRE ☐ Soins de l'adulte ☐ Soins pédiatriques ☐ Soins gériatriques ☐ Soins		
PROJET DE SOIN / PROJET DE LAISSEZ-FAIRE ☐ Soins de l'adulte ☐ Soins pédiatriques ☐ Soins gériatriques ☐ Soins		
PROJET DE SOIN / PROJET DE LAISSEZ-FAIRE ☐ Soins de l'adulte ☐ Soins pédiatriques ☐ Soins gériatriques ☐ Soins		

Préparation de la RC
Psy

- Par le médecin référent, le pharmacien et le médecin généraliste

Déroulement de la
RC Psy



Coordination
par les
pharmaciens

Rédaction/Validation
du compte-rendu

- Par le médecin référent et le pharmacien

Organisation des RC Psy

	Réunion de Concertation Pluridisciplinaire RC Psy	Référence RC Psy 2018-
PARTIE A COMPLETER PAR LE PRATICIEN REFERENT DU PATIENT (OU PAR DELEGATION PAR SA SECRETAIRE ET SOUS RESPONSABILITE DU REFERENT)		
IDENTIFICATION PATIENT :		Adresse :
Nom :	Prénom :	
Nom de jeune fille :		
Date de naissance :		
Sexe : ☐ F ☐ H		
IDENTIFICATION DU MEDECIN DEMANDANT L'AVIS		AUTRE :
Nom :	Prénom :	Nom : Prénom :
Adresse :		Adresse :
Tel :		Tel :
IDENTIFICATION DU MEDECIN TRAITANT		AUTRE :
Nom :	Prénom :	Nom : Prénom :
Adresse :		Adresse :
Tel :		Tel :
MOTIFS DE PRESENTATION DU DOSSIER EN RC Psy		
☐ Décision de Traitement ☐ Ajustement thérapeutique ☐ Surveillance après traitement ☐ Autre:		
PROBLEME RENCONTRE :		
COMORBIDITES :		
PROJETS DE SOINS / OBJECTIFS CLINIQUES A ATTEINDRE :		
DONNEES CLINIQUES (à cc joindre)		
Mode d'hospitalisation : ☐ SDT ☐ SDTU ☐ SDRE ☐ SPI ☐ SL		
Lieu de suivi : ☐ HC ☐ HJ / HN ☐ CMP		
Diagnostic principal : ☐ Trouble psychotique ☐ Trouble Bipolaire ☐ Dépression ☐ Addiction ☐ Autre:		
Rechute(s) : ☐ Non ☐ Oui, Nombre :		

Fiche de demande

RC Psy – Epidémiologie

13 patients concernés

- 5 femmes / 8 hommes
- Age moyen 47 ans (de 22 à 68 ans)

Motifs de demande

- **Ajustement thérapeutique : 8 patients**
- Décision de traitement : 3 patients
- Optimisation du projet de soins : 1 patient
- Autre : Désir de grossesse (1 patiente)

Lieu de suivi (au moment de la demande)

- **Hospitalisation complète : 9 patients**
- Hôpital de jour / Hôpital de nuit : 2 patients
- Centre Médico-Psychologique : 2 patients

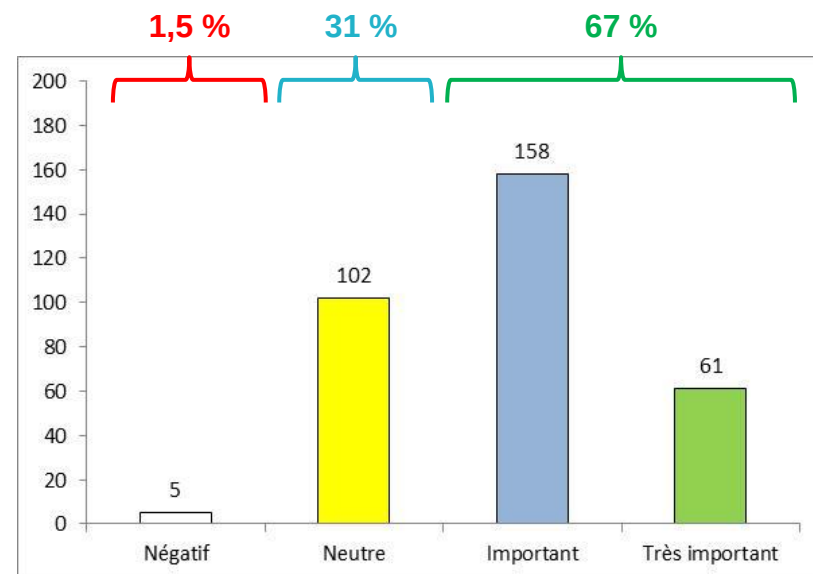
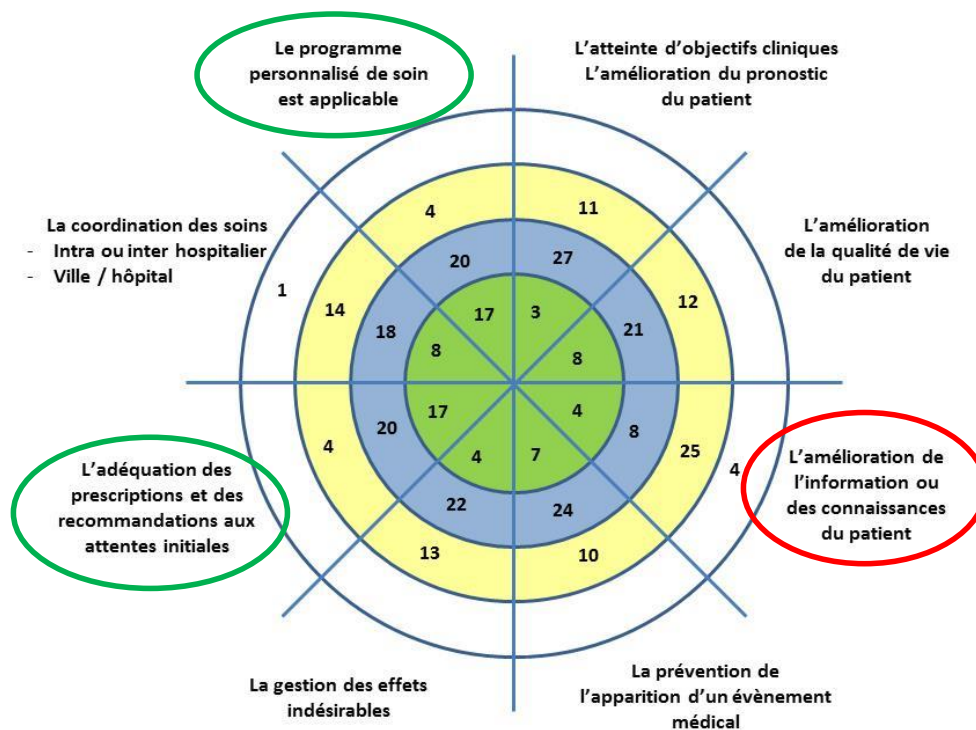
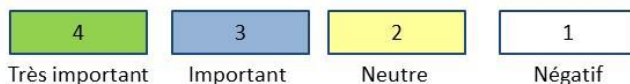
RC Psy - Evaluation à priori des gains pour les patients

Evaluation en fin de RC Psy

Propositions applicables et en adéquation avec les attentes initiales

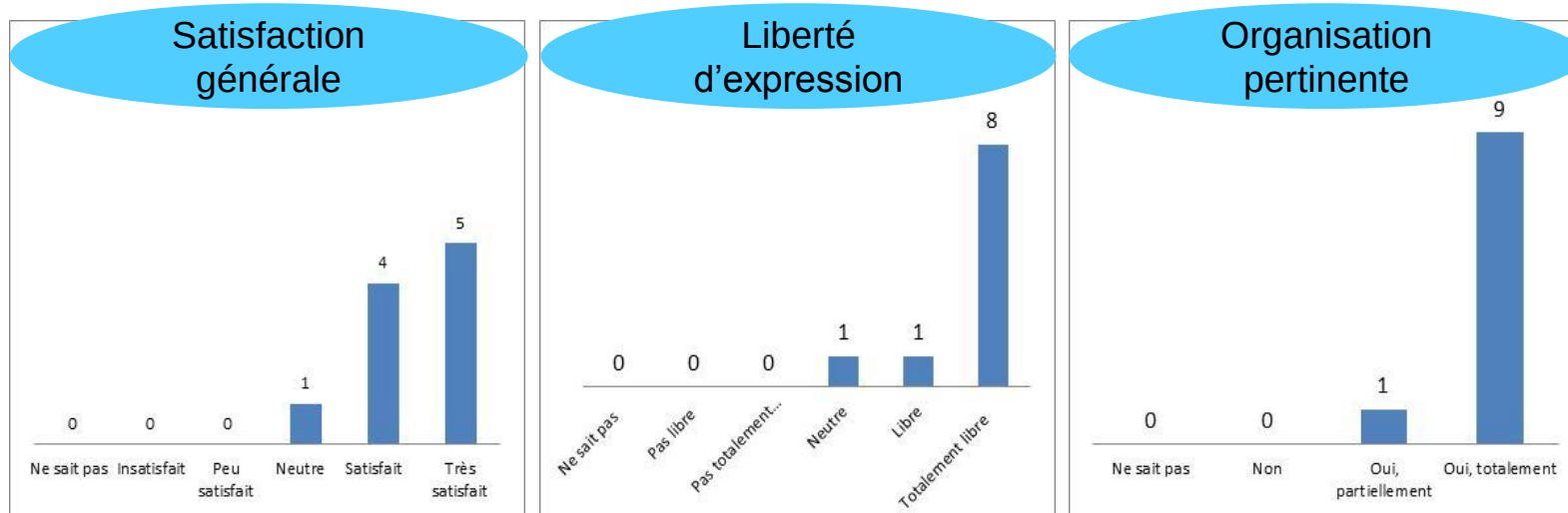
Mais pas assez tourné vers l'information apportée aux patients

Niveau du service rendu et de l'impact perçu

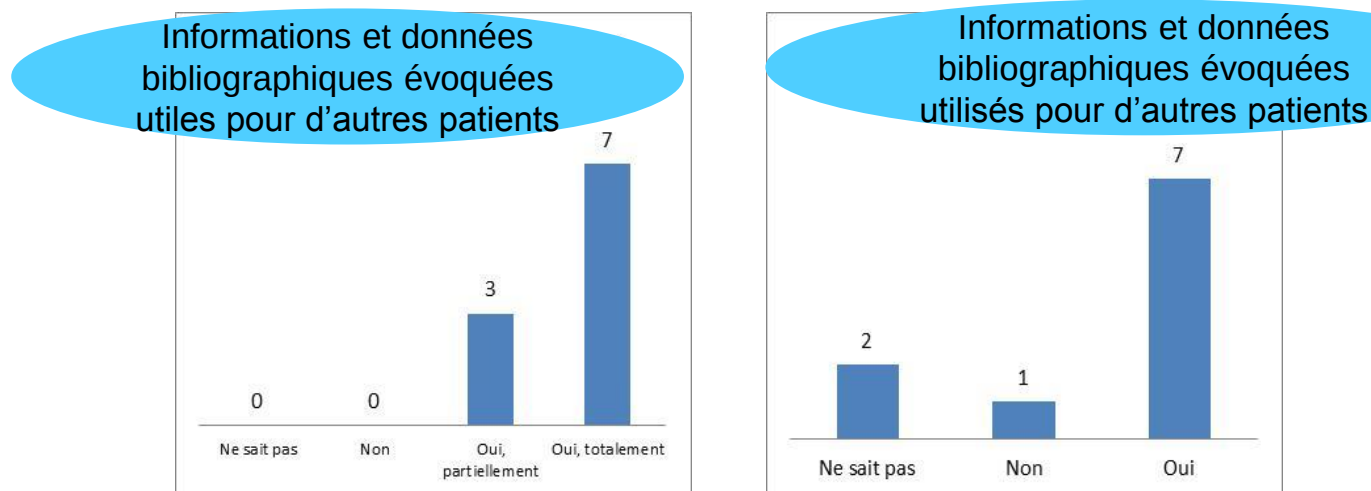


RC Psy - Evaluation à posteriori par les participants

Les participants sont satisfaits et libres de s'exprimer

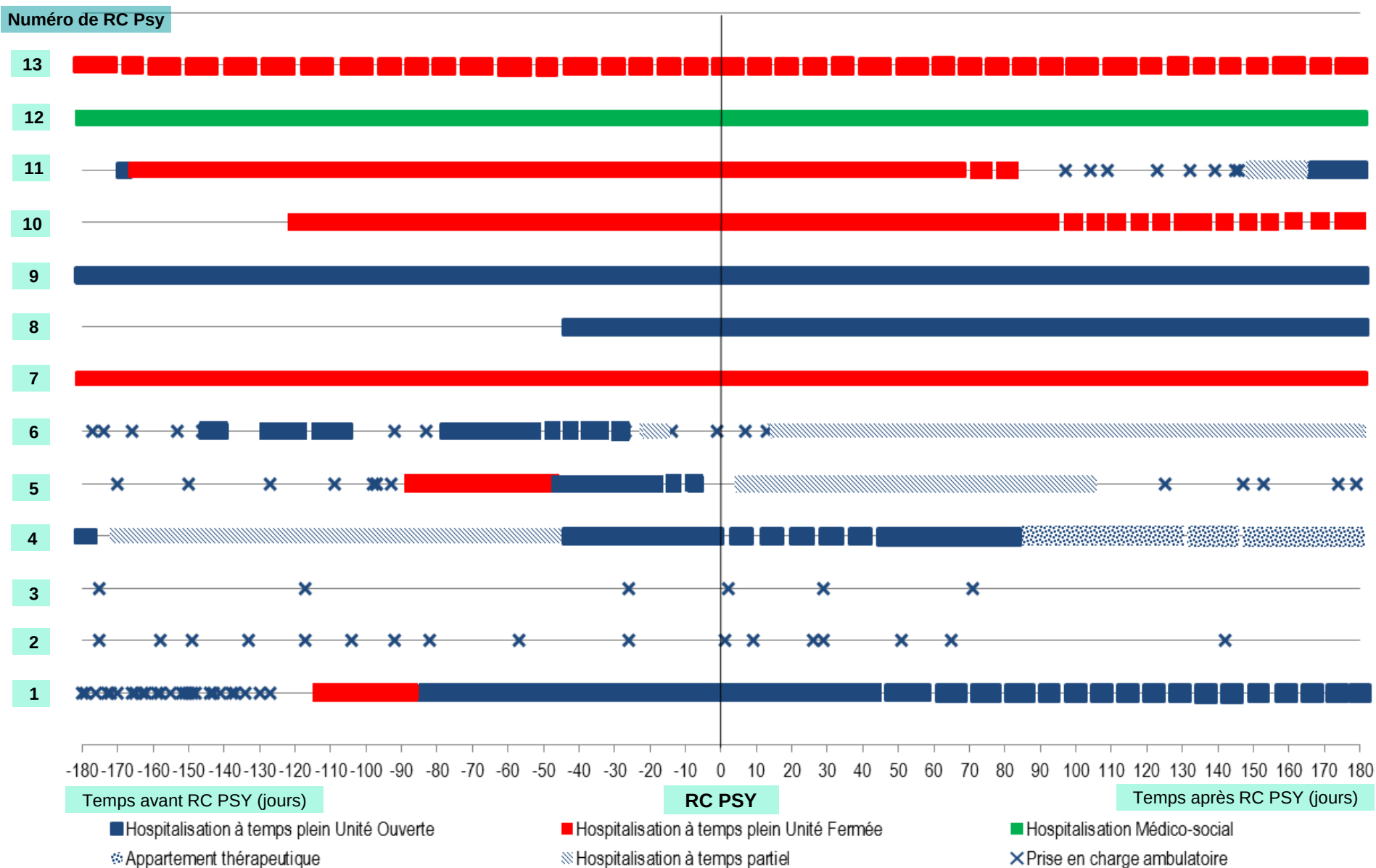


Impact potentiel au-delà de la RC Psy pour d'autres patients



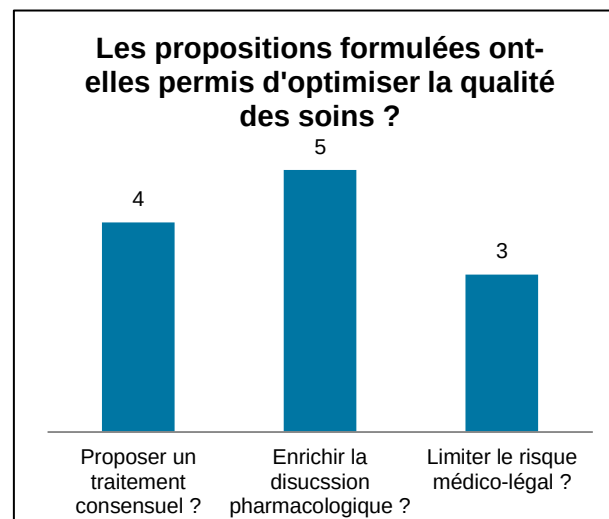
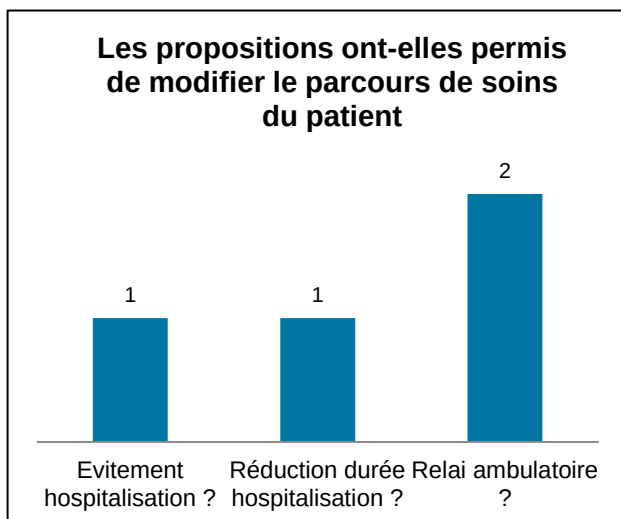
RC Psy – Parcours de soins

(6 mois avant et 6 mois après la RC PSY)

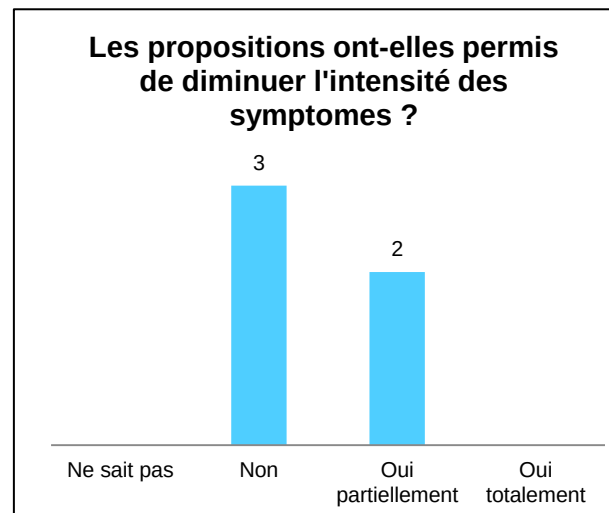
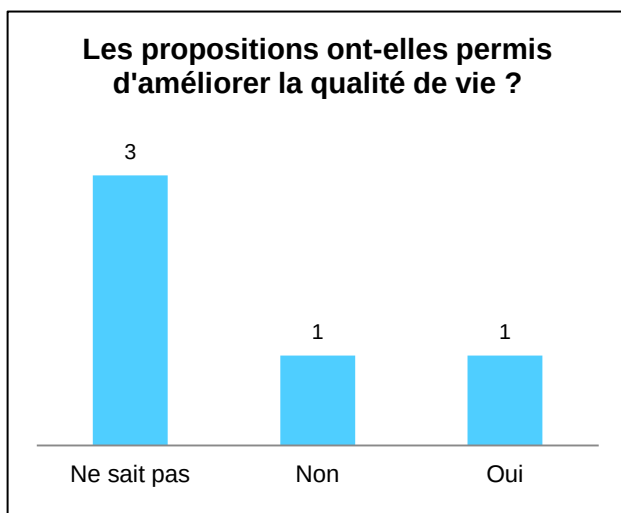


RC Psy - Evaluation par le psychiatre référent 6 mois après

Propositions applicables et moindre recours à l'hospitalisation complète



... mais l'impact sur la symptomatologie et la qualité de vie est plus difficile à objectiver



« Belief about Medicines Questionnaire »

- Rendre concret les croyances
- Partir du ressenti du patient

- Formation

Accompagnement

- Remise de traitement
- Documents d'information

Entretien motivationnel

- Aider le patient à mobiliser ses ressources internes en faveur d'un objectif spécifique

Méthodes et Outils

Applications « Reminders »

- Alternative au plan de prise personnalisé

Plan de prise personnalisé

- Intérêt limité à l'inobservance non intentionnelle
- Gestion des risques

[illegible]

Entretiens pharmaceutiques pour préparer la sortie des patients

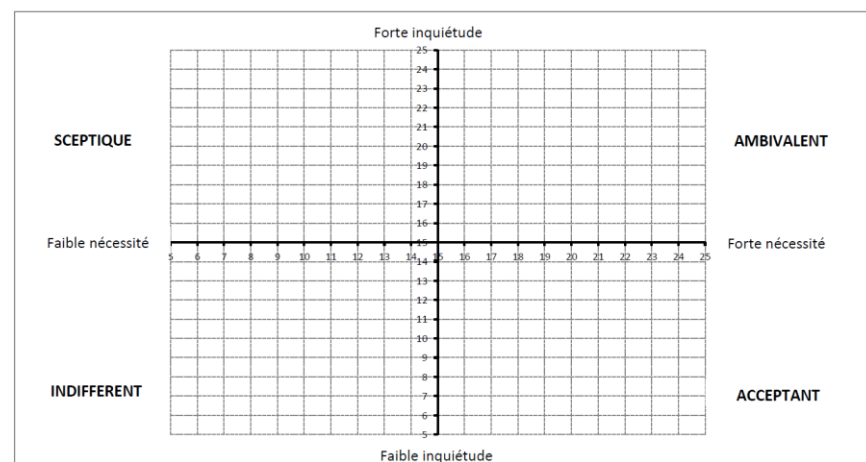
Etiquette patient

Ce que je crois au sujet de mes médicaments !

<u>Croyances spécifiques :</u>	Fortement en désaccord	En désaccord	Incertain	D'accord	Tout à fait d'accord
1. Ma santé, aujourd'hui, dépend de mon traitement.					
2. Avoir à prendre un traitement m'inquiète.					
3. Ma vie serait impossible sans mon traitement.					
4. Sans mon traitement, je serais très malade.					
5. Je m'inquiète parfois à propos des effets à long terme de mon traitement.					
6. Mon traitement est un mystère pour moi.					
7. Ma santé future dépend de mon traitement.					
8. Mon traitement perturbe ma vie.					
9. Je suis parfois inquiet(e) de devenir trop dépendant(e) de mon traitement.					
10. Mon traitement empêche mon état d'empirer.					

Il n'y a pas de bonnes ni de mauvaises réponses. Seule votre opinion personnelle compte.

Légende : Fortement en désaccord = 1 – En désaccord = 2 – Incertain = 3 – D'accord = 4 – Tout à fait d'accord = 5



Score de « Nécessité » : Somme des réponses aux questions 1, 3, 4, 7 et 10 =

Score d'« Inquiétude » : Somme des réponses aux questions 2, 5, 6, 8 et 9 =

Ce que je crois au sujet de mes médicaments

Consensus	Appréhension	Perception du médicament	Préférence	Insécurité	Niveau d'adhésion
1. Ma vision, subjective, dépend de mon traitement.					
2. Je suis en possession d'un traitement inéquitable.					
3. Je me sent responsable car mon traitement.					
4. Je considère mon traitement, à priori, très efficace.					
5. Je suis capable, parfois, d'apporter moi-même des effets à long terme de mon traitement.					
6. Mon traitement est un moyen pour moi.					
7. Les effets secondaires dépendent de mon traitement.					
8. Mon traitement participe à ma vie.					
9. Je suis capable, parfois, de donner une dimension à mon traitement.					
10. Mon traitement établit une sorte d'équilibre.					

0 = je suis en accord avec la mesure; 100 = je suis en désaccord complet, toujours.

Moyenne : 1 = pas de désaccord ; 2 = désaccord ; 3 = doute ; 4 = doute ; 5 = doute ; 6 = doute ; 7 = doute ; 8 = doute ; 9 = doute ; 10 = doute ; 11 = doute ; 12 = doute ; 13 = doute ; 14 = doute ; 15 = doute ; 16 = doute ; 17 = doute ; 18 = doute ; 19 = doute ; 20 = doute ; 21 = doute ; 22 = doute ; 23 = doute ; 24 = doute ; 25 = doute ; 26 = doute ; 27 = doute ; 28 = doute ; 29 = doute ; 30 = doute ; 31 = doute ; 32 = doute ; 33 = doute ; 34 = doute ; 35 = doute ; 36 = doute ; 37 = doute ; 38 = doute ; 39 = doute ; 40 = doute ; 41 = doute ; 42 = doute ; 43 = doute ; 44 = doute ; 45 = doute ; 46 = doute ; 47 = doute ; 48 = doute ; 49 = doute ; 50 = doute ; 51 = doute ; 52 = doute ; 53 = doute ; 54 = doute ; 55 = doute ; 56 = doute ; 57 = doute ; 58 = doute ; 59 = doute ; 60 = doute ; 61 = doute ; 62 = doute ; 63 = doute ; 64 = doute ; 65 = doute ; 66 = doute ; 67 = doute ; 68 = doute ; 69 = doute ; 70 = doute ; 71 = doute ; 72 = doute ; 73 = doute ; 74 = doute ; 75 = doute ; 76 = doute ; 77 = doute ; 78 = doute ; 79 = doute ; 80 = doute ; 81 = doute ; 82 = doute ; 83 = doute ; 84 = doute ; 85 = doute ; 86 = doute ; 87 = doute ; 88 = doute ; 89 = doute ; 90 = doute ; 91 = doute ; 92 = doute ; 93 = doute ; 94 = doute ; 95 = doute ; 96 = doute ; 97 = doute ; 98 = doute ; 99 = doute ; 100 = doute ; 101 = doute ; 102 = doute ; 103 = doute ; 104 = doute ; 105 = doute ; 106 = doute ; 107 = doute ; 108 = doute ; 109 = doute ; 110 = doute ; 111 = doute ; 112 = doute ; 113 = doute ; 114 = doute ; 115 = doute ; 116 = doute ; 117 = doute ; 118 = doute ; 119 = doute ; 120 = doute ; 121 = doute ; 122 = doute ; 123 = doute ; 124 = doute ; 125 = doute ; 126 = doute ; 127 = doute ; 128 = doute ; 129 = doute ; 130 = doute ; 131 = doute ; 132 = doute ; 133 = doute ; 134 = doute ; 135 = doute ; 136 = doute ; 137 = doute ; 138 = doute ; 139 = doute ; 140 = doute ; 141 = doute ; 142 = doute ; 143 = doute ; 144 = doute ; 145 = doute ; 146 = doute ; 147 = doute ; 148 = doute ; 149 = doute ; 150 = doute ; 151 = doute ; 152 = doute ; 153 = doute ; 154 = doute ; 155 = doute ; 156 = doute ; 157 = doute ; 158 = doute ; 159 = doute ; 160 = doute ; 161 = doute ; 162 = doute ; 163 = doute ; 164 = doute ; 165 = doute ; 166 = doute ; 167 = doute ; 168 = doute ; 169 = doute ; 170 = doute ; 171 = doute ; 172 = doute ; 173 = doute ; 174 = doute ; 175 = doute ; 176 = doute ; 177 = doute ; 178 = doute ; 179 = doute ; 180 = doute ; 181 = doute ; 182 = doute ; 183 = doute ; 184 = doute ; 185 = doute ; 186 = doute ; 187 = doute ; 188 = doute ; 189 = doute ; 190 = doute ; 191 = doute ; 192 = doute ; 193 = doute ; 194 = doute ; 195 = doute ; 196 = doute ; 197 = doute ; 198 = doute ; 199 = doute ; 200 = doute ; 201 = doute ; 202 = doute ; 203 = doute ; 204 = doute ; 205 = doute ; 206 = doute ; 207 = doute ; 208 = doute ; 209 = doute ; 210 = doute ; 211 = doute ; 212 = doute ; 213 = doute ; 214 = doute ; 215 = doute ; 216 = doute ; 217 = doute ; 218 = doute ; 219 = doute ; 220 = doute ; 221 = doute ; 222 = doute ; 223 = doute ; 224 = doute ; 225 = doute ; 226 = doute ; 227 = doute ; 228 = doute ; 229 = doute ; 230 = doute ; 231 = doute ; 232 = doute ; 233 = doute ; 234 = doute ; 235 = doute ; 236 = doute ; 237 = doute ; 238 = doute ; 239 = doute ; 240 = doute ; 241 = doute ; 242 = doute ; 243 = doute ; 244 = doute ; 245 = doute ; 246 = doute ; 247 = doute ; 248 = doute ; 249 = doute ; 250 = doute ; 251 = doute ; 252 = doute ; 253 = doute ; 254 = doute ; 255 = doute ; 256 = doute ; 257 = doute ; 258 = doute ; 259 = doute ; 260 = doute ; 261 = doute ; 262 = doute ; 263 = doute ; 264 = doute ; 265 = doute ; 266 = doute ; 267 = doute ; 268 = doute ; 269 = doute ; 270 = doute ; 271 = doute ; 272 = doute ; 273 = doute ; 274 = doute ; 275 = doute ; 276 = doute ; 277 = doute ; 278 = doute ; 279 = doute ; 280 = doute ; 281 = doute ; 282 = doute ; 283 = doute ; 284 = doute ; 285 = doute ; 286 = doute ; 287 = doute ; 288 = doute ; 289 = doute ; 290 = doute ; 291 = doute ; 292 = doute ; 293 = doute ; 294 = doute ; 295 = doute ; 296 = doute ; 297 = doute ; 298 = doute ; 299 = doute ; 300 = doute ; 301 = doute ; 302 = doute ; 303 = doute ; 304 = doute ; 305 = doute ; 306 = doute ; 307 = doute ; 308 = doute ; 309 = doute ; 310 = doute ; 311 = doute ; 312 = doute ; 313 = doute ; 314 = doute ; 315 = doute ; 316 = doute ; 317 = doute ; 318 = doute ; 319 = doute ; 320 = doute ; 321 = doute ; 322 = doute ; 323 = doute ; 324 = doute ; 325 = doute ; 326 = doute ; 327 = doute ; 328 = doute ; 329 = doute ; 330 = doute ; 331 = doute ; 332 = doute ; 333 = doute ; 334 = doute ; 335 = doute ; 336 = doute ; 337 = doute ; 338 = doute ; 339 = doute ; 340 = doute ; 341 = doute ; 342 = doute ; 343 = doute ; 344 = doute ; 345 = doute ; 346 = doute ; 347 = doute ; 348 = doute ; 349 = doute ; 350 = doute ; 351 = doute ; 352 = doute ; 353 = doute ; 354 = doute ; 355 = doute ; 356 = doute ; 357 = doute ; 358 = doute ; 359 = doute ; 360 = doute ; 361 = doute ; 362 = doute ; 363 = doute ; 364 = doute ; 365 = doute ; 366 = doute ; 367 = doute ; 368 = doute ; 369 = doute ; 370 = doute ; 371 = doute ; 372 = doute ; 373 = doute ; 374 = doute ; 375 = doute ; 376 = doute ; 377 = doute ; 378 = doute ; 379 = doute ; 380 = doute ; 381 = doute ; 382 = doute ; 383 = doute ; 384 = doute ; 385 = doute ; 386 = doute ; 387 = doute ; 388 = doute ; 389 = doute ; 390 = doute ; 391 = doute ; 392 = doute ; 393 = doute ; 394 = doute ; 395 = doute ; 396 = doute ; 397 = doute ; 398 = doute ; 399 = doute ; 400 = doute ; 401 = doute ; 402 = doute ; 403 = doute ; 404 = doute ; 405 = doute ; 406 = doute ; 407 = doute ; 408 = doute ; 409 = doute ; 410 = doute ; 411 = doute ; 412 = doute ; 413 = doute ; 414 = doute ; 415 = doute ; 416 = doute ; 417 = doute ; 418 = doute ; 419 = doute ; 420 = doute ; 421 = doute ; 422 = doute ; 423 = doute ; 424 = doute ; 425 = doute ; 426 = doute ; 427 = doute ; 428 = doute ; 429 = doute ; 430 = doute ; 431 = doute ; 432 = doute ; 433 = doute ; 434 = doute ; 435 = doute ; 436 = doute ; 437 = doute ; 438 = doute ; 439 = doute ; 440 = doute ; 441 = doute ; 442 = doute ; 443 = doute ; 444 = doute ; 445 = doute ; 446 = doute ; 447 = doute ; 448 = doute ; 449 = doute ; 450 = doute ; 451 = doute ; 452 = doute ; 453 = doute ; 454 = doute ; 455 = doute ; 456 = doute ; 457 = doute ; 458 = doute ; 459 = doute ; 460 = doute ; 461 = doute ; 462 = doute ; 463 = doute ; 464 = doute ; 465 = doute ; 466 = doute ; 467 = doute ; 468 = doute ; 469 = doute ; 470 = doute ; 471 = doute ; 472 = doute ; 473 = doute ; 474 = doute ; 475 = doute ; 476 = doute ; 477 = doute ; 478 = doute ; 479 = doute ; 480 = doute ; 481 = doute ; 482 = doute ; 483 = doute ; 484 = doute ; 485 = doute ; 486 = doute ; 487 = doute ; 488 = doute ; 489 = doute ; 490 = doute ; 491 = doute ; 492 = doute ; 493 = doute ; 494 = doute ; 495 = doute ; 496 = doute ; 497 = doute ; 498 = doute ; 499 = doute ; 500 = doute ; 501 = doute ; 502 = doute ; 503 = doute ; 50

« Belief about Medicines Questionnaire »

- Rendre concret les croyances
- Partir du ressenti du patient

Formation

Entretien motivationnel

- Aider le patient à mobiliser ses ressources internes en faveur d'un objectif spécifique

Accompagnement

- Remise de traitement
- Documents d'information

Méthodes et Outils

Applications « Reminders »

- Alternative au plan de prise personnalisé

Plan de prise personnalisé

- Intérêt limité à l'inobservance non intentionnelle
- Gestion des risques



MEDISAFE®

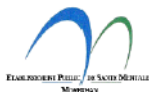


My Therapy®



MEDI'RAPPEL®

Entretiens pharmaceutiques pour préparer la sortie des patients



COMMENT DOIS-JE PRENDRE MES MEDICAMENTS A MA SORTIE DE L'HOPITAL ?

Plan de prise de (élaboré à partir de l'ordonnance du)

Médicaments 	Lever 	Petit-déjeuner 	Matinée	Déjeuner 	Après-midi	Diner 	Coucher 	A quoi sert-il ?	Commentaires

Rédigé le par
Pharmacie de l'EPHM Morbihan – Saint-Avé
Tel : 02 97 54 48 45

Quelques questions

Ce que je crois au sujet de mes médicaments

Certains médicaments

	Prescrit par mon médecin	Prescrit par un autre professionnel de santé	Prescrit par moi-même	Prescrit par quelqu'un d'autre
1. Un médicament, aujourd'hui, dispensé de mon traitement				
2. Avoir à prendre un traitement en hospitalisation				
3. Un avis médical indispensable sans mon traitement				
4. S'arrêter à tout moment, à jeun, de mon traitement				
5. Un traitement particulier pour éviter les effets à long terme de mon traitement				
6. Mon traitement est un médicament pour moi				
7. Le seul facteur décisif de mon traitement				
8. Mon traitement particulier est un avis				
9. Un avis médical indispensable pour éviter les effets à long terme de mon traitement				
10. Mon traitement est un médicament pour moi				

0 = Pas de réponse / 1 = Réponse négative / 2 = Réponse positive / 3 = Réponse positive / 4 = Réponse positive / 5 = Réponse positive / 6 = Réponse positive / 7 = Réponse positive / 8 = Réponse positive / 9 = Réponse positive / 10 = Réponse positive

Autres médicaments

	Prescrit par mon médecin	Prescrit par un autre professionnel de santé	Prescrit par moi-même	Prescrit par quelqu'un d'autre
1. Un médicament, aujourd'hui, dispensé de mon traitement				
2. Avoir à prendre un traitement en hospitalisation				
3. Un avis médical indispensable sans mon traitement				
4. S'arrêter à tout moment, à jeun, de mon traitement				
5. Un traitement particulier pour éviter les effets à long terme de mon traitement				
6. Mon traitement est un médicament pour moi				
7. Le seul facteur décisif de mon traitement				
8. Mon traitement particulier est un avis				
9. Un avis médical indispensable pour éviter les effets à long terme de mon traitement				
10. Mon traitement est un médicament pour moi				

0 = Pas de réponse / 1 = Réponse négative / 2 = Réponse positive / 3 = Réponse positive / 4 = Réponse positive / 5 = Réponse positive / 6 = Réponse positive / 7 = Réponse positive / 8 = Réponse positive / 9 = Réponse positive / 10 = Réponse positive

- Rendre concret les croyances
- Partir du ressenti du patient

- Remise de traitement
- Documents d'information

- Aider le patient à mobiliser ses ressources internes en faveur d'un objectif spécifique

Formation

Méthodes et Outils

- Alternative au plan de prise personnalisé

- Intérêt limité à l'inobservance non intentionnelle
- Gestion des risques

[illegible]

MEDISAFE®



My Therapy®



MEDI'RAPPEL®

Entretiens pharmaceutiques pour préparer la sortie des patients

CRITERES	 MEDISAFE®	 My Therapy®	 MEDI'RAPPEL®
Editeur			Biogaran®
Ajout d'un médicament	- Par recherche puis sélection du médicament si trouvé dans la base de données - Par saisie complète	- Par recherche puis sélection du médicament si trouvé dans la base de données - Par saisie complète	- Par scan du data matrix ou code-barres - Par saisie complète
Tests ajout de médicaments - DCI - Nom commercial	- 8/10 trouvés - 5/10 trouvés	- 5/10 trouvés - 5/10 trouvés	- 4/10 trouvés (scan à partir des présentations disponibles à la PUI : DCI ou nom commercial)
Notifications pour rappeler les prises	Oui	Oui	Oui
Validations des prises	Oui Validation anticipée des prises possible (sans limite)	Oui Validation anticipée des prises possible (pour la journée en cours)	Oui Validation anticipée des prises impossible
Alertes sur le stock de médicaments restants	Oui	Oui	Oui
Evaluation de l'observance	Par semaine/mois/année	Par jour/semaine/mois/année	Non
Aide à la préparation d'un déplacement	Non	Non	Oui
Conseils/Informations sur les médicaments	En anglais sur les médicaments prescrits	Non	Conseils généraux
Résultats biologiques	Oui (payant)	Oui	Non
Coordonnées des professionnels de santé	Oui	Oui	Oui
Gestion des rendez-vous	Oui	Oui	Non

Quelques questions

Ce que je crois au sujet de mes médicaments

Certains médicaments

	Prescrit par mon médecin	Prescrit par un autre professionnel de santé	Prescrit par moi-même	Prescrit par un tiers
1. Un médicament, aujourd'hui, dispensé de mon traitement				
2. Avoir à prendre un traitement inutiles				
3. Un avis sans conséquence sans mon traitement				
4. S'arrêter à tout moment, à jeun ou à l'heure				
5. Un médicament peut-être prescrit sans effet à la fin de la vie				
6. Mon traitement est un médicament pour moi				
7. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
8. Mon traitement peut-être sans effet				
9. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
10. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
11. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
12. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
13. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
14. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
15. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
16. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
17. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
18. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
19. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
20. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
21. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
22. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
23. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
24. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
25. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
26. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
27. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
28. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
29. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
30. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
31. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
32. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
33. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
34. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
35. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
36. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
37. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
38. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
39. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
40. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
41. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
42. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
43. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
44. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
45. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
46. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
47. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
48. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
49. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
50. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
51. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
52. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
53. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
54. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
55. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
56. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
57. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
58. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
59. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
60. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
61. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
62. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
63. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
64. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
65. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
66. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
67. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
68. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
69. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
70. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
71. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
72. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
73. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
74. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
75. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
76. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
77. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
78. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
79. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
80. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
81. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
82. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
83. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
84. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
85. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
86. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
87. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				
88. Un avis sans effet dispensé de mon traitement				

- Rendre concret les croyances
- Partir du ressenti du patient

- Remise de traitement
- Documents d'information

- Aider le patient à mobiliser ses ressources internes en faveur d'un objectif spécifique

Formation

Méthodes et Outils

- Alternative au plan de prise personnalisé

- Intérêt limité à l'inobservance non intentionnelle
- Gestion des risques

[illegible]

Site internet

Création d'un site internet à destination des patients et des professionnels de santé

Elaboration d'un cahier des charges

Collaboration avec un développeur web

Lancement du site internet (début 2019)

Arborescence primaire

Accueil

- Les troubles psychiatriques
- Les soins en santé mentale
- Art Psy
- Familles et aidants
- Droit et démarches
- Outils pratiques
- Professionnels de santé
- Moteur de recherche
- Partenaires / Liens utiles

Qui contribue à vos soins ?

Soins médicamenteux

Education thérapeutique

Les associations de patients

Les mesures de protection

Applications pour smartphone

Bilan - Perspectives

Sécurisation du parcours de soins en santé mentale

- RC Psy
 - Bien implanté
 - Nombre de patients concernés par cette démarche limité ?

Optimiser le processus de sortie des patients hospitalisés

- Entretien pharmaceutique
 - Formation « Entretien motivationnel » début octobre 2018
 - Locaux dédiés

Action transversale

- Site internet
 - Développement en cours

Remerciements

(par ordre alphabétique)

- | | | |
|---------------------|-------------------------|--------------------|
| • Dr BAILLIF | • Dr HOUDET | • Dr PARANT |
| • Dr BARBO-SEVRAY | • Dr LANCELOT | • Dr PAROLIN |
| • Mr BAUDET | • Dr LANDRU | • Dr PONCET |
| • Dr BLANC-LOBREAUX | • Mr LANNOU | • Dr RICHARD |
| • Dr BOUDET-AUVRAY | • Mme LAVENANT | • Dr RAMANTSITONTA |
| • Dr BOULLENGER | • Mr LECAMUS | • Dr RIOU |
| • Mme BOUVIER | • Mme LE BORGNE-ROUDAUT | • Dr ROSE |
| • Dr BOUVIER | • Mme LE COINTE | • Dr SPRIET |
| • Mme CAND FAUVIN | • Dr LE CORVEC | • Dr THEFENNE |
| • Dr DORMOIS | • Mme LE COURTOIS | • Dr THEPAULT |
| • Dr DRUX | • Mme LE ROCH | • Dr VARGATU |
| • Dr DUAUX | • Dr LE FLOCH | |
| • Dr EL YAKOUBI | • Mme LE FORESTIER | |
| • Dr ESSADEK | • Mr LE FORESTIER | |
| • Mme GRAND | • Dr LE MARREC | |
| • Mr GRAS | • Dr MOCQUET | |
| • Dr GUIHO | • Mme MOUREAUD | |
| • Mr HELLO | • Dr MOUROT | |

Les représentants des usagers et les membres de la CRU

Merci de votre attention