

ACCOMPAGNER LES PATIENTS EN OFFICINE

Dr. CLAIRE POLLET

9ème Journées Nationales
Réseau PIC

28 et 29 Septembre 2023
Angers

JOURNÉE DE SENSIBILISATION URPS HAUTS DE FRANCE DU 29 SEPTEMBRE 22



Animateurs

- Elodie Cuvelier et Claire Pollet
- en partenariat avec l'URPS



Objectifs

- Sensibiliser les pharmaciens d'officine sur la prise en charge des patients adultes présentant des troubles psychiatriques
- Renforcer le rôle du pharmacien en tant que professionnel de santé de premier recours, dans la prise en charge des patients atteints de troubles psychiques
- Améliorer leurs connaissances sur les principales pathologies rencontrées à l'officine et sur les traitements associés
- Adopter une attitude bienveillante face aux comportements de patients atteints de troubles psychiques



Résultats

- 88 participants (57 pharmaciens, 24 étudiant 6ème année, 7 institutionnels)
- 3 ateliers sur des cas cliniques
- 3 vidéos sur les bonnes pratiques de comptoir à mettre en œuvre
- Une newsletter envoyée aux CPTS de la région
- Un article dans le Quotidien du pharmacien du 17/11/22
- À suivre ? webinaires thématiques sur des sujets de psy

CONTEXTE

Prise de contact avec l'URPS en 2020 pour proposer aux officines de la région Hauts-de-France une journée de sensibilisation à la prise en charge des patients atteints de troubles psychiques.

Partenaires du projet :

- URPS Pharmaciens : Dr Grégory TEMPREMANT, président et Mme Fanny PATINIER, directrice et chef de projet
- F2RSMPsy HDF : Dr Martine LEFEBVRE, présidente
- CHU de Lille : Dr Elodie CUVELIER, pharmacien hospitalier
- GHT Psychiatrie Nord-Pas-de-Calais : Dr Claire POLLET, pharmacien, EPSM Lille-Métropole, chef de pôle, membre du Bureau du réseau PIC et co-animateur GT SFPC et Réseau PIC
- Faculté de pharmacie de Lille,
- Faculté de médecine de Lille / Université catholique de Lille

Cibles :

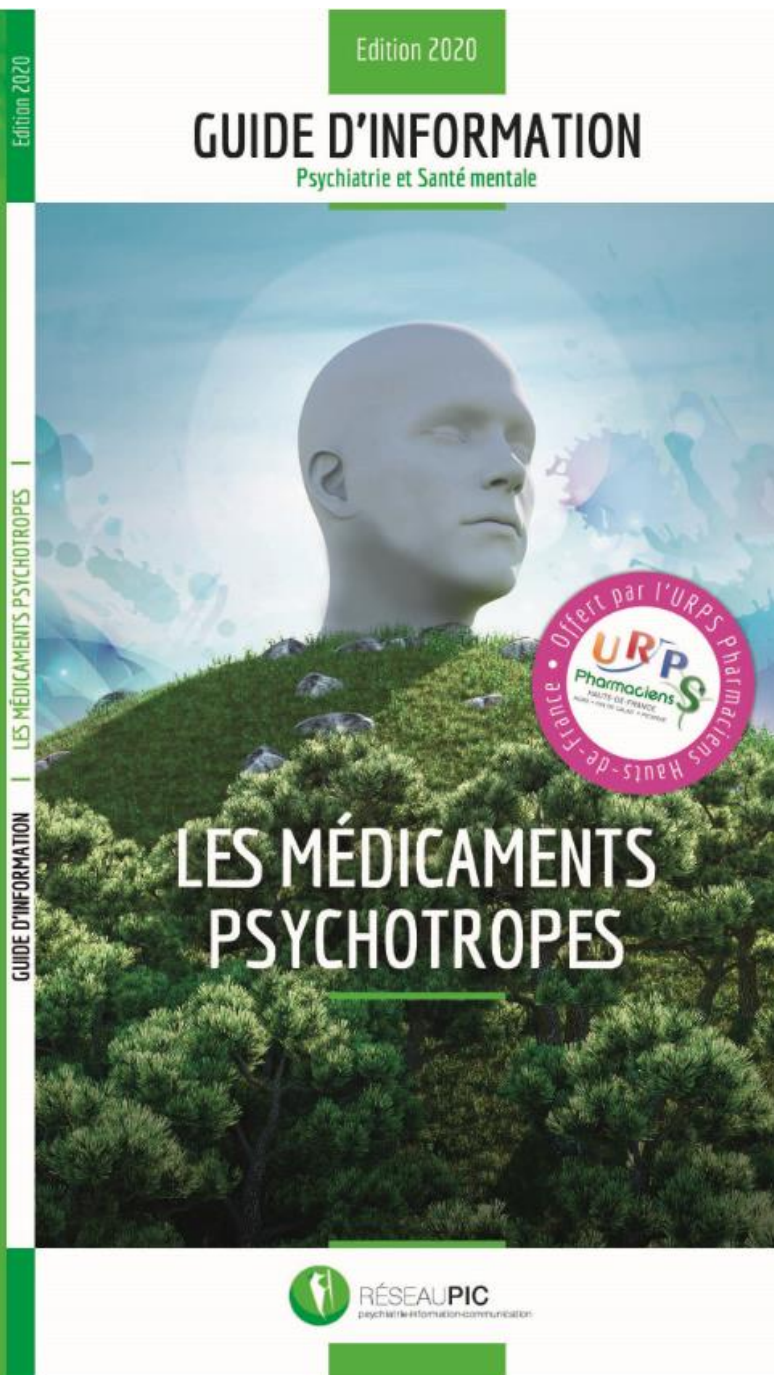
- Pharmaciens titulaires
- Pharmaciens adjoints
- Étudiants en 6^{ème} année de pharmacie
- Internes de DES Pharmacie Hospitalière (phase approfondissement et consolidation)

Objectifs recherchés :

- Renforcer le rôle du pharmacien d'officine dans la prise en charge des patients atteints de troubles psychiques, professionnel de santé de premiers recours
- Améliorer les connaissances des pharmaciens sur les principales pathologies psychiatriques rencontrées à l'officine et sur les traitements thérapeutiques associés
- Adopter une attitude bienveillante face aux comportements de patients atteints de troubles psychiques

Proposer un format mixte de la journée : en visioconférence et en présentiel.

Enregistrement de la journée par la faculté de pharmacie



2080 exemplaires du livret
seront réédités et envoyés à
tous les pharmaciens de la
région Hauts de France.

Date de la journée : 29 septembre 2022
Safe the date envoyé en mai 2022

Parrainage et subvention accordés par l'ARS Hauts de France

contact le Quotidien du pharmacien et Hospimedia pour envisager une communication sur la journée.



SAVE THE DATE
JOURNÉE DE SENSIBILISATION
**Accompagnement
en officine des
patients présentant
des troubles
psychiatriques**

**JEUDI 29
SEPTEMBRE 2022**
8h30 > 16h30
FACULTÉ DE PHARMACIE DE LILLE
3 Rue du Professeur Laguesse - Lille

Vous recevrez en juin le programme de la journée ainsi
qu'une invitation pour vous inscrire.
Journée accessible en visioconférence

Organisée par **URPS** Pharmaciens HAUTS-DE-FRANCE
Soutenue par **ars** Hauts-de-France
En partenariat avec : **ARGOS 2001**, **CHU**, **epsm**, **UFRSA**, **FNAPSY**, **GHT PSY**, **OMADIT**, **FESCAL PIC**, **SFPC**, **ufr35**, **Université de Lille**, **UNIFAM**, **Université d'Artois**

Invitation :

24 juin : mailing aux officines de la région (1863 adresses mail sur les 1963 officines de la région) comportant le programme de la journée et le lien d'inscription.

5 juillet : invitation transmise à la faculté de pharmacie de Lille pour la relayer aux étudiants de 6ème année en pharmacie

mi-juillet 2022: Lettre d'information de l'URPS Pharmaciens envoyée par voie postale aux officines de la région comportant un article relatif à la journée de sensibilisation, le programme et le guide du réseau PIC sont joints

22 août : mail de relance aux officines

Début septembre : envoi postal du courrier d'invitation et du programme aux officines

Tournage des vidéos réalisé le 5 juillet 22 à l'officine pédagogique de la faculté de pharmacie de Lille



Accompagnement en officine des patients présentant des troubles psychiatriques : journée de sensibilisation

Comme indiqué dans notre précédente Lettre, l'URPS Pharmaciens en partenariat avec la F2RSMPsy HDF (Fédération de Recherche en Santé Mentale et Psychiatrie), le CHU de Lille, le GHT Psychiatrie Nord-Pas-de-Calais, la Faculté de pharmacie de Lille, la SFPC (Société Française de Pharmacie Clinique), le Réseau PIC, la Faculté de médecine de Lille et l'Université Catholique de Lille, organise une journée de **sensibilisation à l'accompagnement des patients adultes présentant des troubles psychiatriques**.

Les objectifs de cette sensibilisation sont multiples :

- ⊕ Renforcer votre rôle, en tant que professionnel de santé de premier recours, dans la prise en charge des patients atteints de troubles psychiques
- ⊕ Améliorer vos connaissances sur les principales pathologies psychiatriques rencontrées à l'officine et sur les traitements thérapeutiques associés
- ⊕ Adopter une attitude bienveillante face aux comportements de patients atteints de troubles psychiques.

Cette journée aura lieu le **29 septembre 2022 de 9h15 (accueil dès 8h30) à 16h30 à la Faculté de pharmacie de Lille**, elle est destinée aux pharmaciens titulaires, adjoints et aux étudiants de 6^{ème} année en pharmacie des officines de la région et **sera accessible en visioconférence**.

Inscrivez-vous en ligne en tapant ce lien dans votre navigateur:
<https://tinyurl.com/urpspsy>
ou en flashant le QR code



Composition du kit remis aux participants :

- Stylo, bloc-notes,
- Programme de la journée,
- Guide du réseau PIC
- Attestation de présence si besoin
- Quels outils (ressources pratiques) éventuels ?
 - flyers de la F2RSM PSY et flyers du 3114
 - exemplaires imprimés de certaines « fiches médicaments » du réseau pic
 - Plaque de présentation de l'URPS PH

Questionnaire de satisfaction (en ligne) de la journée



Accompagnement en officine des patients adultes présentant des troubles psychiatriques

JEUDI 29
SEPTEMBRE 2022

PROGRAMME

FACULTÉ DE PHARMACIE DE LILLE
3 Rue du Professeur Laguesse
59000 Lille

MATINÉE

- 8h30 Accueil des participants**
- 9h15 Ouverture de la journée**
Dr Grégory Tempremant Président - URPS Pharmaciens Hauts-de-France
Pr Guillaume Penel 1^{er} Vice Doyen - UFR des Sciences de la Santé et du Sport de l'Université de Lille
Pr Benoit Vallet Directeur Général - ARS Hauts-de-France
- 9h30 Mythes et réalité de la psychiatrie**
Dr Martine Lefebvre Présidente - Fédération régionale de recherche en psychiatrie et santé mentale Hauts-de-France (F2RSM Psy)
- 10h15 Témoignages**
Mme Claude Finkelstein Présidente - Fédération Nationale des Associations d'Usagers en Psychiatrie (FNAPSY)
M. Pierre Coubelle Association Argos 2001
- 10h30 Point de vue des aidants : quelles sont leurs attentes vis-à-vis du pharmacien d'officine ?**
Mme Laurence Trouiller Déléguée départementale Nord - Union nationale de familles et amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques (UNAFAM)
- 10h45 Patients présentant des troubles psychiques : quelles ressources et outils pour accompagner les pharmaciens d'officine dans leurs pratiques professionnelles ?**
Dr Claire Pollet Pharmacien chef de pôle EPSM Lille-Métropole, Réseau PIC, Société Française de Pharmacie Clinique (SFPC)
Pr Guillaume Vaiva Psychiatre, PU-PH - CHU de Lille
Dr Cynthia Choquet Pharmacien - OMEDIT Hauts-de-France
- 11h45 Temps d'échanges**
- 12h COCKTAIL DÉJEUNATOIRE**



Inscrivez-vous en ligne en tapant ce lien
dans votre navigateur: <https://tinyurl.com/urpspsy>
ou en flashant le QR code



APRÈS-MIDI

- 13h Pathologies psychiatriques et cas cliniques**
Atelier 1 : patiente souffrant de schizophrénie
Dr Claire Pollet Pharmacien chef de pôle EPSM Lille-Métropole, Réseau PIC, Société Française de Pharmacie Clinique (SFPC)
Dr Maxime Bubrovsky Psychiatre - F2RSM Psy
Atelier 2 : patiente souffrant de trouble bipolaire
Dr Corinne Wattecamps Pharmacien - EPSM Saint-André
Dr Michel Maron Psychiatre - CHU de Lille
Atelier 3 : patient anxio-dépressif
Dr Elodie Cuvelier Pharmacien - CHU de Lille
Dr Philippe Chambaud Psychiatre - GHICL
Chaque participant suivra les trois ateliers
- 14h45 Jeux de simulation (patient/pharmacien d'officine) via des cas concrets rencontrés à l'officine (sous forme de vidéos)**
Pr Pierre Thomas Psychiatre - CHU de Lille
Dr Elodie Cuvelier Pharmacien - CHU de Lille
- 16h30 Clôture**
Dr Elodie Cuvelier Pharmacien - CHU de Lille
Dr Martine Lefebvre Présidente - Fédération régionale de recherche en psychiatrie et santé mentale Hauts-de-France (F2RSM Psy)
Dr Claire Pollet Pharmacien chef de pôle-EPSM Lille-Métropole, Réseau PIC, Société Française de Pharmacie Clinique (SFPC)



CAS CLINIQUES

3 salles à prévoir : ce sont les intervenants qui changeront de salles : timing 30 minutes par atelier et 5 minutes pour le changement de salle

Réunions préparatoires avec intervenants en amont de la journée

Atelier 1 : *Dr Claire Pollet, pharmacien et Dr Maxime Bubrowski Psychiatre - F2RSM Psy*

Patiente souffrant de schizophrénie, sous neuroleptique traitée par clozapine et qui veut arrêter le tabac

- Mme Aubin Marie (40 ans) se présente avec l'ordonnance suivante de son médecin généraliste
- **Prescription :**
- Clozapine 350 mg par jour
- Nicopatch[®] 21mg/j 1 patch le matin
- Nicotinell[®] gommes 12 à la demande

CAS CLINIQUES

Atelier 2 : *Dr Corinne Wattecamps, pharmacien et Dr Michel Maron Psychiatre - CHU de Lille*

patiente bipolaire en âge de procréer sous valproate (avec suivi particulier)

Mme Dufour Marine, née le 5/02/1992, a fait déjà 3 tentatives de suicide et consomme régulièrement de l'alcool en grande quantité (le week end) et fume du cannabis avec ses amis

Prescription du psychiatre en sortie hospitalière :

Valproate semisodique DEPAKOTE® 500 mg : 1 cp matin, midi et soir

Diazépam Valium® 10 mg : 3 cp par jour

Nalméfène Selincro® : 1 cp quand éprouve besoin d'alcool

Miansérine 10mg au coucher

10 jours plus tard : la patiente présente une ordonnance 60mg solupred (20mg , 3 comprimés le matin pendant 3 jours) et amoxicilline 1g matin et soir pendant 6 jours , pivalone 3fois/jour

CAS CLINIQUES

Atelier 3 : Dr Elodie Cuvelier, pharmacien - CHU de Lille et Dr Philippe Chambaud Psychiatre - GHICL

patient anxio-dépressif avec deux ordonnances : une ordonnance d'escitalopram depuis quelques mois prescrit par son psychiatre et une ordonnance d'atarax prescrit par un médecin généraliste (quid traitements torsadogènes)

Robert Dumont, né le 13/11/1969, 57 kg

Le patient indique au pharmacien qu'il présente des troubles du sommeil contraignants car il est réveillé tous les jours à 4h du matin alors qu'il prend correctement son traitement au coucher à 22h.

Prescription / ordonnance par le médecin généraliste

- Hydroxyzine 25mg matin, midi et soir
- Zopiclone 7.5mg si besoin

Qsp 1 mois

DP : ordonnance du médecin psychiatre (date de prescription : 15 jours avant la date de celle du médecin généraliste)

- Escitalopram : 10 mg le soir
- Lorazépam 1 mg matin et 2 dans la journée si nécessaire

VIDÉOS

Jeux de simulation : créer des vidéos pour mettre en avant des situations concrètes rencontrées en officine. Chaque scénario comportera une vidéo mettant en scène la situation rencontrée à l'officine avec l'attitude inappropriée du pharmacien et une seconde vidéo présentant la même situation mais avec l'attitude appropriée du pharmacien.

Scénario 1 : *Un patient présentant un délire arrive à la pharmacie*

Le patient arrive à la pharmacie pour un test antigénique demandé par son employeur car il est cas contact. Il n'est pas vacciné.

Le test est réalisé et est négatif. Le pharmacien lui propose de se faire vacciner.

Soudain, le ton monte et le patient refuse catégoriquement la proposition du pharmacien en disant :

« Je ne veux pas que vous m'injectiez le vaccin car je n'ai pas besoin de la 5G. Il y a déjà trop de monde qui me suit dans la rue, je ne veux pas en plus qu'on me localise avec un GPS ».

→ réponse inappropriée : rire ? partir dans son jeu ? Ou ne rien dire et le laisser partir ?

→ réponse appropriée : essayer de collecter des informations sur ces idées : date de survenue, fréquences et intensité, arrêt d'un traitement médicamenteux, RDV psychiatre habituel ou médecin généraliste prévu

VIDÉOS

Scénario 2 : *Un patient présentant des idées suicidaires scénarisées non critiquées*

Le patient arrive à la pharmacie avec son ordonnance d'escitalopram et de lorazépam. Le pharmacien prépare le traitement, qui semble nouveau car ce patient est connu par la pharmacie et ne présente pas d'antidépresseur dans son dossier pharmaceutique. En effet, le patient lui explique que ce traitement a été instauré à l'hôpital il y a une dizaine de jours, il vient de sortir de son hospitalisation.

Lorsque le pharmacien lui préconise le bon usage des médicaments, le patient lui demande : "quels sont les effets si on ingère une boîte entière d'escitalopram?"

→ réponse inappropriée : blanc + donner les effets indésirables potentiels, le laisser partir.

→ réponse appropriée : l'amener dans un local de confidentialité pour échanger. lui demander l'intérêt de connaître les effets ? Rassurer sur la bonne tolérance du traitement et de la notion levée inhibition suicidaire / efficacité de l'ISRS lors initiation de la thérapeutique. Proposer une surveillance par l'entourage (si possible), IdS surtout les 2 premières semaines qui s'estompera. Si les idées persistent : consulter - Evoquer le numéro de téléphone 3114, numéro de téléphone gratuit, accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7

VIDÉOS

Scénario 3 : *Un patient présentant son ordonnance, et demandant une boîte de traitement sur les deux prescrits*

Le patient, connu de la pharmacie, vient renouveler son ordonnance qui contient :

- Risperidone 4mg matin
- macrogol 1 sachet le matin si besoin
- oxazepam 10mg 3/j si besoin

Il vous explique qu'il n'a pas besoin de rispéridone cette fois-ci car il lui reste des comprimés à la maison. Il explique qu'il va mieux et qu'il diminue progressivement la posologie de rispéridone en coupant les comprimés en 2, pour arrêter complètement ce traitement dans quelques jours. Il vous explique que la rispéridone lui a fait prendre du poids (environ 8kg en 5 mois) et qu'il présente des troubles de la libido à l'origine de contrariétés conjugales.

→ réponse inappropriée : vous acquiescez et lui donnez tous les traitements sauf la rispéridone

→ réponse appropriée : vous l'amenez dans un local de confidentialité pour échanger. Vous l'informez sur le risque de rechute en cas d'arrêt du traitement sans avis médical. Que tout traitement présente une efficacité et des effets indésirables à contre balancer pour s'assurer de la balance bénéfices/risques positive. Vous lui donnez des outils pour les limiter (RHD, exercice physique). Vous lui proposez de parler des intolérances au médecin pour qu'il juge de l'arrêt / diminution posologie / remplacement du traitement de fond. Informer de la possible rechute à distance.

VI



Accompagnement en officine des patients présentant des troubles psychiatriques



DISCOURS DE CLÔTURE

Remerciements de l'ARS et des partenaires

- o Importance de la collaboration / démarche inter professionnelle entre les soignants pour améliorer la prise en charge des patients présentant des troubles psychiques
- o Ne pas hésiter à évoquer le thème de la psychiatrie dans les projets de santé des structures d'exercice coordonné (MSP, CPTS...)
- o Les pharmaciens hospitaliers sont une ressource pour les pharmaciens d'officine
- o mise à disposition de la journée en replay et importance de sensibiliser les membres de l'équipe officinale qui n'auraient pas pu suivre la journée

CONCLUSION

Importance de pouvoir relayer ce travail auprès des URPS des autres régions

Scénarios et vidéos mis à disposition par l'URPS Hauts de France

Scénarios et Vidéos = Outil de formation à utiliser auprès de nos étudiants en pharmacie, externes et internes en pharmacie