# Évaluation quadriennale d'un programme d'éducation thérapeutique en psychiatrie

# QUELLES DÉCISIONS POUR L'AVENIR?



LE GUINER D.<sup>1</sup>, GUILLAUME A.<sup>2</sup>, ROBLIN I.<sup>1</sup>, MOTYKA S.<sup>1</sup>, BRUGEAS C.<sup>1</sup>, MATHERN P-B.<sup>1</sup>, ESCOFFIER S.<sup>2</sup>, CISSE C.<sup>3</sup>,
BERENGER S.<sup>3</sup>, CAVALLARO F.<sup>3</sup>, BERTHOIN S.<sup>2</sup>, CLEMENT S.<sup>2</sup>, DJAFER Z.<sup>4</sup>, PEYROT C.<sup>5</sup>, GRAIN F.<sup>1</sup>
1. Centre Hospitalier Drôme Vivarais, 26760 Montéléger, 2. Centre de Réhabilitation Psychosociale et de Remédiation Cognitive, 26000 Valence,
3. Centre Médico-Psychologique Emile Zola, 26100 Roman, 4. Centre Médico-Psychologique de Tournon, 07300 Tournon,
5. Centre Médico-Psychologique Victor Hugo, 26000 Valence

### Introduction

Le programme d'ETP de notre établissement spécialisé en psychiatrie autorisé en 2016, est proposé aux patients adultes porteurs de troubles schizophréniques ou affectifs bipolaires.

Les activités éducatives sont déployées par une vingtaine de soignants-éducateurs répartis sur le territoire.

En 2024 l'évaluation quadriennale permet à l'équipe de s'engager dans une dynamique collective d'amélioration du programme.

L'objectif de ce travail est de décrire le déploiement de cette évaluation quadriennale.

## Structures proposant l'ETP

**CMP Victor Hugo** 

26000 Valence

04 75 40 17 10

126 avenue Victor Hugo

#### **CMP Tournon**

68 rue Antoine Sartorio 07300 Tournon-sur-Rhône 04 75 07 22 58

# 04 75 73 37 30

COD

10 place Arthur Rimbaud 26000 Valence 04 75 80 47 40



**CMP Émile Zola** 

47 avenue Émile Zola

26100 Romans-sur-Isère

CH Drôme Vivarais
391 Les Rebatières
26760 Montéléger
04 75 75 60 60

# Méthodes employées

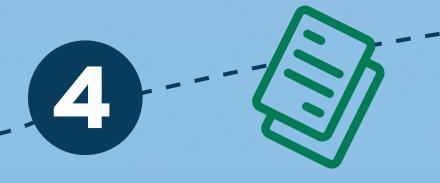
D-----

Recueil continu des données quantitatives et qualitatives (questionnaires de satisfaction des patients) depuis 2020

Revue de la littérature (guide méthodologique HAS, livres, articles)



Envoi des questionnaires anonymes d'auto-évaluation du programme à l'ensemble des équipes éducatives puis analyse de ces derniers par la coordinatrice



Rédaction du rapport final pour l'ARS.

## Principaux résultats

Entre 2020 et 2023, **120** patients ont réalisé un parcours complet d'ETP.

14/20 des soignants-éducateurs ont répondu aux questions ouvertes portant sur les améliorations apportées à leurs ateliers ainsi que sur les changements favorables constatés :

#### POUR LES PATIENTS

- + Une meilleure qualité de la relation soignant-soigné favorisant l'alliance thérapeutique 8/14
- Une libération de la parole permettant une déstigmatisation, une diminution de la culpabilité et de la honte
  7/14
- Une demande d'aide facilitée aux aidants
  5/14

#### POUR L'ÉQUIPE

- Une amélioration de leurs connaissances, une motivation accrue
   6/14
- + Un changement de paradigme dans la relation soignant-soigné qui permet une transformation des soignants

5/14

### Discussion & Conclusion

Les points forts de notre programme résident principalement dans la bonne cohésion d'équipe et les méthodes pédagogiques favorisant l'apprentissage par les pairs.

Les difficultés identifiées par les soignants sont essentiellement d'ordre communicationnelles et sont à relier à nos sites géographiquement éloignés.

Concernant un des axes d'amélioration entrepris, l'équipe du C2R élargit son offre éducative aux jeunes patients avec un premier épisode psychotique.

Afin de maintenir cette dynamique collective et de poursuivre les actions d'amélioration initiées lors de cette évaluation quadriennale, des réunions de coordination sont organisées tous les trimestres sur le site d'hospitalisation complète.