

Évaluation quadriennale d'un programme d'éducation thérapeutique en psychiatrie

QUELLES DÉCISIONS POUR L'AVENIR ?



LE GUINER D.¹, GUILLAUME A.², ROBLIN I.¹, MOTYKA S.¹, BRUGEAS C.¹, MATHERN P-B.¹, ESCOFFIER S.², CISSE C.³, BERENGER S.³, CAVALLARO F.³, BERTHOIN S.², CLEMENT S.², DJAFER Z.⁴, PEYROT C.⁵, GRAIN F.¹

1. Centre Hospitalier Drôme Vivarais, 26760 Montéler, 2. Centre de Réhabilitation Psychosociale et de Remédiation Cognitive, 26000 Valence, 3. Centre Médico-Psychologique Emile Zola, 26100 Roman, 4. Centre Médico-Psychologique de Tournon, 07300 Tournon, 5. Centre Médico-Psychologique Victor Hugo, 26000 Valence

Introduction

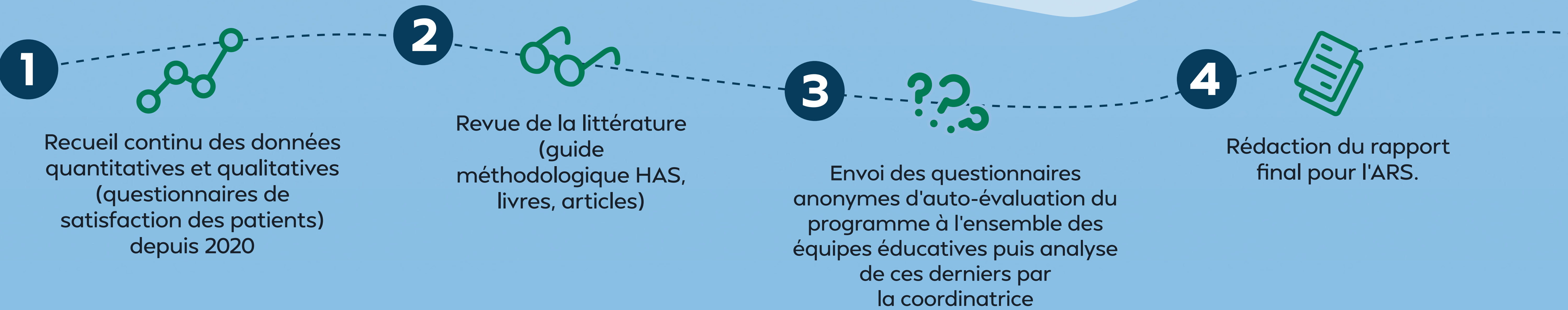
Le programme d'ETP de notre établissement spécialisé en psychiatrie autorisé en 2016, est proposé aux patients adultes porteurs de troubles schizophréniques ou affectifs bipolaires.

Les activités éducatives sont déployées par une vingtaine de soignants-éducateurs répartis sur le territoire.

En 2024 l'évaluation quadriennale permet à l'équipe de s'engager dans une dynamique collective d'amélioration du programme.

L'objectif de ce travail est de décrire le déploiement de cette évaluation quadriennale.

Méthodes employées



Principaux résultats

Entre 2020 et 2023, **120 patients** ont réalisé un parcours complet d'ETP. **14/20** des soignants-éducateurs ont répondu aux questions ouvertes portant sur les améliorations apportées à leurs ateliers ainsi que sur les changements favorables constatés :

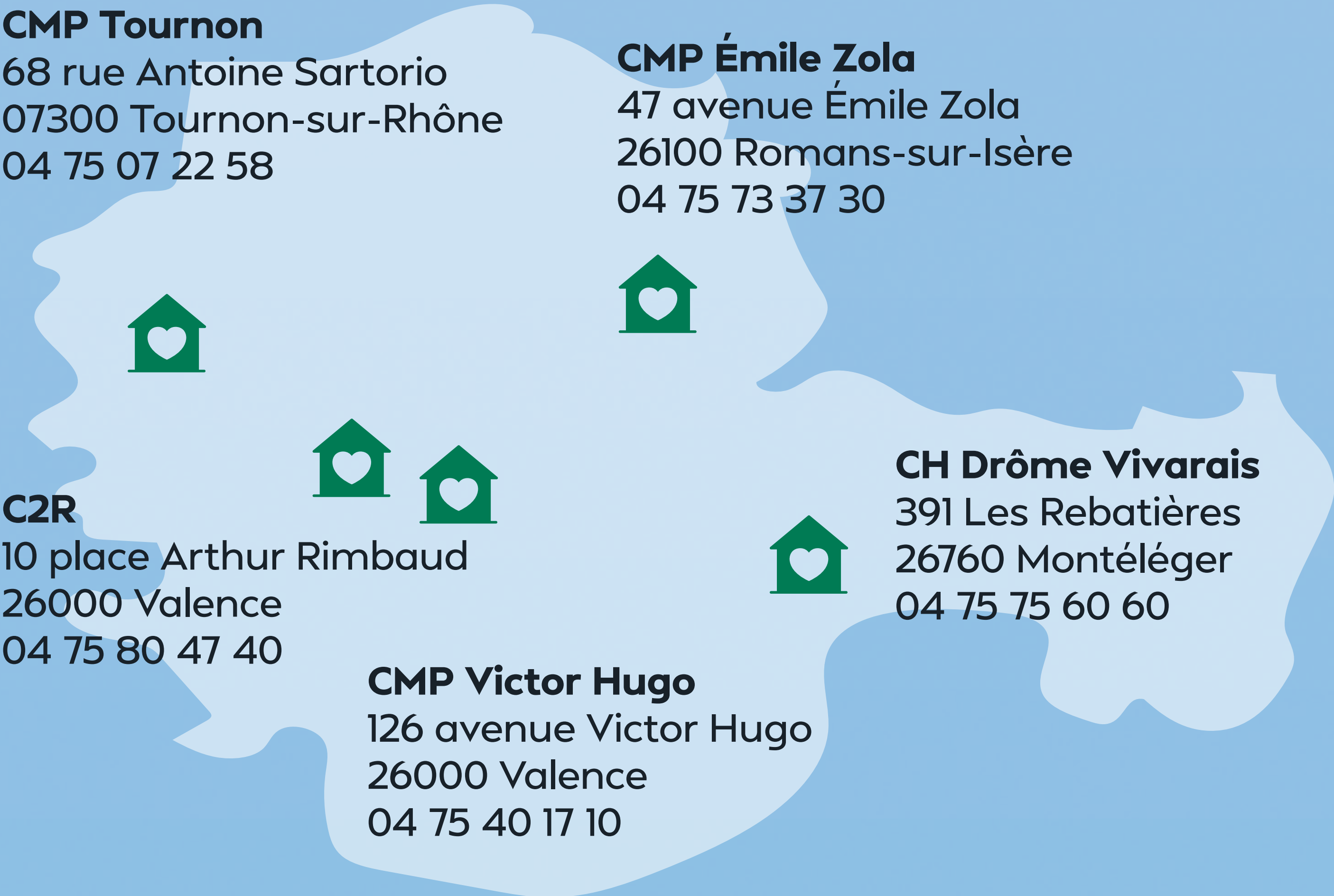
POUR LES PATIENTS

- + Une meilleure qualité de la relation soignant-soigné favorisant l'alliance thérapeutique **8/14**
- + Une libération de la parole permettant une déstigmatisation, une diminution de la culpabilité et de la honte **7/14**
- + Une demande d'aide facilitée aux aidants **5/14**

POUR L'ÉQUIPE

- + Une amélioration de leurs connaissances, une motivation accrue **6/14**
- + Un changement de paradigme dans la relation soignant-soigné qui permet une transformation des soignants **5/14**

Structures proposant l'ETP



Discussion & Conclusion

Les points forts de notre programme résident principalement dans la bonne cohésion d'équipe et les méthodes pédagogiques favorisant l'apprentissage par les pairs.

Les difficultés identifiées par les soignants sont essentiellement d'ordre communicationnelles et sont à relier à nos sites géographiquement éloignés.

Concernant un des axes d'amélioration entrepris, l'équipe du C2R élargit son offre éducative aux jeunes patients avec un premier épisode psychotique.

Afin de maintenir cette dynamique collective et de poursuivre les actions d'amélioration initiées lors de cette évaluation quadriennale, des réunions de coordination sont organisées tous les trimestres sur le site d'hospitalisation complète.