

Introduction

Le rôle du pharmacien lors de la permanence pharmaceutique est notamment de répondre aux questions des médecins par téléphone ou par mail.

Objectif : Analyser les questions et les réponses afin d'identifier les outils permettant aux pharmaciens de diminuer leur temps de réponse et dégager des idées de présentation/formation à destination des psychiatres au sein de notre établissement.

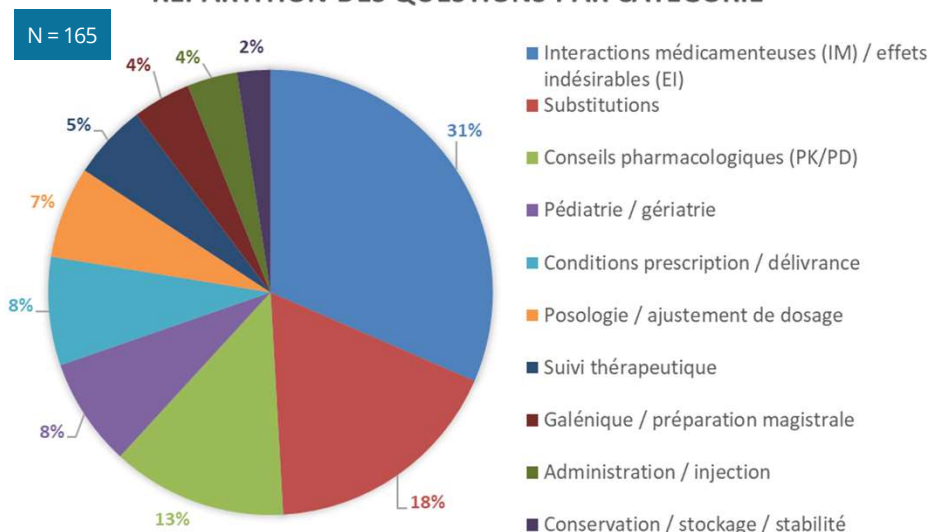
Méthode

De mai 2020 à mai 2025, un tableur a été rempli afin de recenser toutes les questions des médecins sur notre établissement, en intra-hospitalier comme en extra-hospitalier.

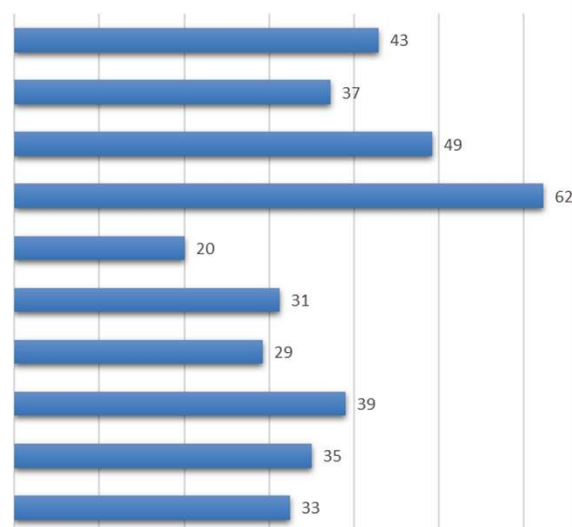
Résultats

Cent soixante-cinq questions ont été analysées, le nombre de questions par an a progressivement augmenté jusqu'à doubler en 5 ans.

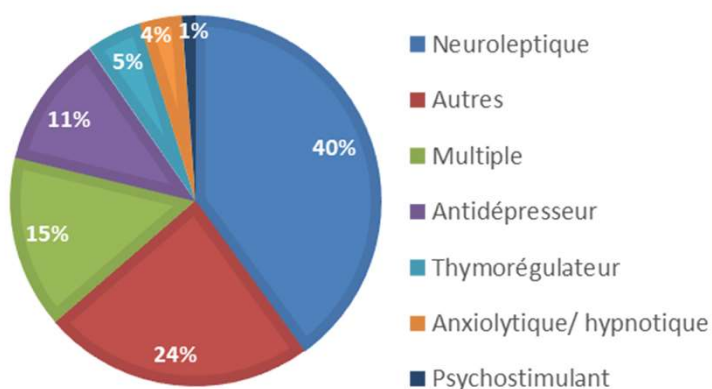
REPARTITION DES QUESTIONS PAR CATÉGORIE



Temps moyen passé (min)



CLASSES DE MÉDICAMENTS CONCERNÉES



Ressources

Thématiques	Ressources
Informations générales	Thériaque, base de données publique des médicaments, ...
Interaction médicamenteuse pharmacocinétique	RCP français / RCP américain (rechercher dans google « label access data + DCI »), site HUG, site Indiana University, Stockley, site DDI predictor, site ClinPGx
Interaction médicamenteuse pharmacodynamique	Assistant d'analyse pharmaceutique SFPC, module analyse d'ordonnance Vidal, thésaurus de l'ANSM, Stahl
Pédiatrie	Site de la SFPEADA
Switch médicamenteux	Sites psychiatrienet.nl et CMPsy-Le Switch
Grossesse et allaitement	Site du CRAT
Conditions de prescription/ dispensation	Site Meddispar
Charge anticholinergique	Calculateur OMÉDIT PdL
Allongement QT	Crediblemeds
Insuffisance rénale	GPR intégré à Vidal

Discussion / Conclusion

L'augmentation du nombre de questions et de demandes d'expertise pharmaceutique vient probablement d'une **meilleure identification de la ressource pharmaceutique**, due à une communication active au travers de la COMEDIMS et dans le cadre de la pharmacie clinique. La **singularité des cas** a parfois rendu difficile le regroupement par catégorie et la standardisation des réponses. Ce travail permet d'**identifier des ressources fiables** pour répondre aux questions ainsi que des **sujets pertinents** qui feront l'objet d'une présentation aux psychiatres au niveau institutionnel afin d'améliorer la sécurité et la qualité des soins.